

Утверждаю  
заместитель директора – начальник  
управления по обеспечению  
деятельности  
и развитию ГАУ ТО «ЦИТ»  
(на основании доверенности  
от 01.08.2026 № 27)  
\_\_\_\_\_ И.В. Зенин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
Реестровый номер закупки  
А-42.2026

## **ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ АУКЦИОНЕ**

**на оказание услуг по технической поддержке  
программы для ЭВМ «Аналитическая платформа  
Visiology»**

**Заказчик:** государственное автономное учреждение  
Тульской области «Центр информационных технологий».

**Специализированная организация:** государственное  
казенное учреждение Тульской области «Центр организации  
закупок».

**Торги проводятся оператором электронной  
площадки: «РТС-тендер» - общество с ограниченной  
ответственностью «РТС».**

Адрес сайта в сети Интернет оператора электронной  
площадки: [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru)

Тула 2026

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО АУКЦИОНА.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 3  |
| 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3  |
| 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. МЕСТО, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ).....                                                                                                                                                                                                                        | 4  |
| 3. НАЧАЛЬНАЯ (МАКСИМАЛЬНАЯ) ЦЕНА ДОГОВОРА.....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6  |
| 4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7  |
| 5. РАЗЪЯСНЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ОБ АУКЦИОНЕ. ИЗМЕНЕНИЯ ИЗВЕЩЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ АУКЦИОНА. ИЗМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ ОБ АУКЦИОНЕ. ОТКАЗ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ АУКЦИОНА.....                                                                                                                                                                   | 8  |
| 6. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ФОРМЕ, ОФОРМЛЕНИЮ И СОСТАВУ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ.....                                                                                                                                                                                                                                   | 9  |
| 7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ.....                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 |
| 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ.....                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10 |
| 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ЗАКУПКИ - ПЕРВЫХ ЧАСТЕЙ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ АУКЦИОНЕ.....                                                                                                                                                                                                        | 12 |
| 10. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО АУКЦИОНА.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 13 |
| 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ВТОРЫХ ЧАСТЕЙ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ АУКЦИОНЕ - ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ЗАКУПКИ (ЭТАПОВ ЗАКУПКИ).....                                                                                                                                                                                   | 15 |
| 12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.....                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17 |
| 13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧЕННОГО ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЭЛЕКТРОННОГО АУКЦИОНА.....                                                                                                                                                                                                                                | 18 |
| 14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 21 |
| 15. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАПРЕТОВ, ПРЕИМУЩЕСТВ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЙ ПРИ ЗАКУПКЕ ТОВАРОВ РОССИЙСКОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ, РАБОТ, УСЛУГ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РОССИЙСКИМИ ЛИЦАМИ, ПО ОТНОШЕНИЮ К ТОВАРАМ, ПРОИСХОДЯЩИМ ИЗ ИНОСТРАННОГО ГОСУДАРСТВА, РАБОТАМ, УСЛУГАМ, ВЫПОЛНЯЕМЫМ, ОКАЗЫВАЕМЫМ ИНОСТРАННЫМИ ЛИЦАМИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЗАКУПКИ..... | 21 |
| 16. ПРИМЕНЕНИЕ АНТИДЕМПИНГОВЫХ МЕР.....                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 24 |
| ЧАСТЬ II. СВЕДЕНИЯ О ПРОВОДИМОМ АУКЦИОНЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 |
| ЧАСТЬ III. «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ».....                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 43 |
| ЧАСТЬ IV. «ПРОЕКТ ДОГОВОРА».....                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 55 |
| ЧАСТЬ V. «ОБОСНОВАНИЕ НАЧАЛЬНОЙ (МАКСИМАЛЬНОЙ) ЦЕНЫ ДОГОВОРА ЛИБО ЦЕНЫ ЕДИНИЦЫ ТОВАРА, РАБОТЫ, УСЛУГИ».....                                                                                                                                                                                                                 | 91 |
| ФОРМА №1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..                                                                                                                                                                                                                                                                       | 93 |

## **ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО АУКЦИОНА**

### **1. Общие сведения.**

1.1. Настоящий электронный аукцион (далее также - аукцион) проводится в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Федеральный закон № 223-ФЗ), положений Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее также - Федеральный закон № 44-ФЗ) и иных нормативных правовых актов в сфере закупок, положением о закупке заказчика, регламентом работы электронной площадки «РТС-тендер» - общество с ограниченной ответственностью «РТС» и порядком проведения открытого аукциона в электронной форме на [rts-tender.ru](http://rts-tender.ru), размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru), с учетом положений настоящей документации.

В части, прямо не урегулированной законодательством Российской Федерации или регламентом оператора электронной площадки, проведение аукциона регулируется настоящей документацией об аукционе.

1.2. В настоящей документации об электронном аукционе (далее - документация об аукционе, документация) применяются термины и определения, используемые в Федеральном законе № 223-ФЗ, Федеральном законе № 44-ФЗ и иных нормативных правовых актов в сфере закупок.

1.3. Заказчик вправе привлечь на основе договора специализированную организацию для выполнения отдельных функций по определению поставщика (подрядчика, исполнителя) путем проведения аукциона, в том числе для разработки документации об аукционе, размещения на сайте оператора электронной площадки извещения о проведении электронного аукциона, выполнения иных функций, связанных с обеспечением проведения определения поставщика (подрядчика, исполнителя).

1.4. Под аукционом в целях Федерального закона № 223-ФЗ понимается форма торгов, при которой победителем аукциона, с которым заключается договор, признается лицо, заявка которого соответствует требованиям, установленным документацией о закупке, и которое предложило наиболее низкую цену договора путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о проведении аукциона, на установленную в документации о закупке величину (далее - «шаг аукциона»). В случае, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля, аукцион проводится на право заключить договор. В этом случае победителем аукциона признается лицо, заявка которого соответствует требованиям, установленным документацией о закупке, и которое предложило наиболее высокую цену за право заключить договор.

1.5. Обмен между участником закупки в электронной форме, заказчиком и оператором электронной площадки информацией, связанной с получением аккредитации на электронной площадке, осуществлением закупки в электронной форме, осуществляется на электронной площадке в форме электронных документов.

1.6. Электронные документы участника закупки в электронной форме, заказчика, оператора электронной площадки должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленная электронная подпись) лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника закупки в электронной форме, заказчика, оператора электронной площадки.

1.7. Протоколы, составляемые в ходе закупки, размещаются заказчиком в единой информационной системе, на официальном сайте, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 223-ФЗ, не позднее чем через три дня со дня подписания таких протоколов.

1.8. Руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок обязаны при осуществлении закупок принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Членами комиссии по осуществлению закупок не могут быть:

1) физические лица, имеющие личную заинтересованность в результатах закупки (определения поставщика (исполнителя, подрядчика) при осуществлении конкурентной закупки), в том числе физические лица, подавшие заявки на участие в закупке, либо состоящие в трудовых отношениях с организациями или физическими лицами, подавшими данные заявки, либо являющиеся управляющими организаций, подавших заявки на участие в закупке. Понятие «личная заинтересованность» используется в значении, указанном в Федеральном законе от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

2) физические лица, являющиеся участниками (акционерами) организаций, подавших заявки на участие в закупке, членами их органов управления, кредиторами участников закупки;

3) иные физические лица в случаях, определенных положением о закупке.

Член комиссии по осуществлению закупок обязан незамедлительно сообщить заказчику, принявшему решение о создании комиссии по осуществлению закупок, о возникновении обстоятельств, предусмотренных частью 7<sup>2</sup> статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ. В случае выявления в составе комиссии по осуществлению закупок физических лиц, указанных в части 7<sup>2</sup> статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ, заказчик, принявший решение о создании комиссии по осуществлению закупок, обязан незамедлительно заменить их другими физическими лицами, соответствующими требованиям, предусмотренным положениями части 7<sup>2</sup> статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ.

## **2. Предмет договора. Место, условия и сроки поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг).**

2.1. Предметом договора является право на заключение договора на поставку товара, выполнение работы, оказание услуги для нужд заказчика.

При описании в документации предмета закупки заказчик должен руководствоваться следующими правилами:

1) в описании предмета закупки указываются функциональные характеристики (потребительские свойства), технические и качественные характеристики, а также эксплуатационные характеристики (при необходимости) предмета закупки;

2) в описание предмета закупки не должны включаться требования или указания в отношении товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, требования к товарам, информации, работам, услугам при условии, что такие требования влекут за собой необоснованное ограничение количества участников закупки, за исключением случаев, если не имеется другого способа, обеспечивающего более точное и четкое описание указанных характеристик предмета закупки;

3) в случае использования в описании предмета закупки указания на товарный знак необходимо использовать слова «(или эквивалент)», за исключением случаев:

а) несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком;

б) закупок запасных частей и расходных материалов к машинам и оборудованию, используемым заказчиком, в соответствии с технической документацией на указанные машины и оборудование;

в) закупок товаров, необходимых для исполнения государственного или муниципального контракта;

г) закупок с указанием конкретных товарных знаков, знаков обслуживания, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, места происхождения товара, изготовителя товара, если это предусмотрено условиями международных договоров Российской Федерации или условиями договоров юридических лиц, указанных в части 2 статьи 1 Федерального закона № 223-ФЗ, в целях исполнения этими юридическими лицами обязательств по заключенным договорам с юридическими лицами, в том числе иностранными юридическими лицами.

2.2. Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам, эксплуатационным характеристикам объекта закупки.

Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, работы, услуги, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы, установленные заказчиком и предусмотренные техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с

законодательством Российской Федерации о стандартизации, иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика. Если заказчиком в документации о закупке не используются установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, законодательством Российской Федерации о стандартизации требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, работы, услуги, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы, в документации о закупке должно содержаться обоснование необходимости использования иных требований, связанных с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика.

Описание объекта закупки может включать в себя спецификации, планы, чертежи, эскизы, фотографии, результаты работы, тестирования, требования, в том числе в отношении проведения испытаний, методов испытаний, упаковки в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, маркировки, этикеток, подтверждения соответствия, процессов и методов производства в соответствии с требованиями технических регламентов, стандартов, технических условий, а также в отношении условных обозначений и терминологии.

2.3. В случае, если в части III «Техническое задание» документации об аукционе содержится требование о соответствии поставляемого товара образцу или макету товара, к технической части документации об аукционе может быть приложен такой образец или макет товара. В этом случае указанный образец или макет товара является неотъемлемой частью документации об аукционе.

2.4. Место, дата начала и окончания, порядок и график осмотра участниками закупки образца или макета товара, являющегося предметом закупки, в случае, если в части III «Техническое задание» документации об аукционе, содержится требование о соответствии поставляемого товара образцу или макету товара, и указанные образец или макет не могут быть приложены к документации об аукционе приводятся в документации об аукционе.

2.5. В случае принятия заказчиком решения о проведении осмотра образца или макета товара, заказчик, в соответствии с датами, временем, графиком, указанными в документации об аукционе, организует проведение осмотра участниками закупки указанного образца или макета товара. Осмотр проводится без взимания платы. Проведение осмотра осуществляется не реже чем через каждые пять рабочих дней с даты размещения извещения о проведении аукциона на сайте оператора электронной площадки, но не позднее чем за два рабочих дня до даты окончания подачи заявок на участие в аукционе.

2.6. В случае, если при заключении договора объем подлежащих выполнению работ по техническому обслуживанию и (или) ремонту техники, оборудования, оказанию услуг связи, юридических услуг, медицинских услуг, образовательных услуг, услуг общественного питания, услуг переводчика, услуг по перевозкам грузов, пассажиров и

багажа, гостиничных услуг, услуг по проведению оценки невозможно определить, в извещении об аукционе и документации об аукционе заказчик указывает цену запасных частей или каждой запасной части к технике, оборудованию, цену единицы работы или услуги.

2.7. Требования к гарантийному сроку товара, работы, услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара, к расходам на эксплуатацию товара, к обязательности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости. В случае определения поставщика машин и оборудования заказчик устанавливает в документации о закупке требования к гарантийному сроку товара и (или) объему предоставления гарантий его качества, к гарантийному обслуживанию товара, к расходам на обслуживание товара в течение гарантийного срока, а также к осуществлению монтажа и наладки товара, если это предусмотрено частью III «Техническое задание» документации об аукционе.

2.8. Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги указаны в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

### **3. Начальная (максимальная) цена договора.**

3.1. Сведения о начальной (максимальной) цене договора, либо формула цены и максимальное значение цены договора, либо цена единицы товара, работы, услуги и максимальное значение цены договора указаны в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

Данная цена не может быть превышена при заключении договора по итогам проведения аукциона.

3.2. Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги, включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, содержащее полученную заказчиком информацию или расчеты и использованные заказчиком источники информации о ценах товаров, работ, услуг, в том числе указание на соответствующие сайты в сети «Интернет» или другое указание содержится в части V «Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги » документации об аукционе.

3.3. Форма, сроки и порядок оплаты поставки товара, выполнения работы, оказания услуги устанавливаются в части IV «Проект договора» документации об аукционе.

При осуществлении закупки в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 части 15.1 раздела 15 Положения о закупке *(участниками которой являются любые лица, указанные в части 5 статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ, в том числе субъекты МСП)* срок оплаты поставленных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) по договору (отдельному этапу договора), заключенному по результатам закупки с субъектом малого и среднего предпринимательства, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня подписания заказчиком документа о приемке

поставленного товара (выполненной работы, оказанной услуги) по договору (отдельному этапу договора).

3.4. Порядок формирования цены договора указан в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» и части IV «Проект договора» документации об аукционе.

3.5. Валюта, используемая для формирования цены договора и расчетов с поставщиками (подрядчиками, исполнителями) - российский рубль. Предложение о цене договора указывается участником аукциона в российских рублях.

#### **4. Требования к участникам закупки.**

4.1. Участником закупки является любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, за исключением юридического лица, являющегося иностранным агентом в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника закупки, за исключением физического лица, являющегося иностранным агентом в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

4.1.1. В случае если проводится аукцион, предусматривающий требование о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, требование к участникам закупки указывается в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

Подтверждением принадлежности субподрядчика (соисполнителя), предусмотренного частью 15.4 раздела 15 Положения о закупке, к субъектам малого и среднего предпринимательства является наличие информации о таком субподрядчике (соисполнителе) в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства. Заказчик не вправе требовать от участника закупки, субподрядчика (соисполнителя), предусмотренного частью 15.4 раздела 15 Положения о закупке, предоставления информации и документов, подтверждающих их принадлежность к субъектам малого и среднего предпринимательства.

При осуществлении закупок в соответствии с частью 15.4 раздела 15 Положения о закупке заказчик принимает решение об отказе в допуске к участию в закупке участника закупки или об отказе от заключения договора с участником закупки в случае отсутствия информации об субподрядчике (соисполнителе), предусмотренном частью 15.4 раздела 15 Положения о закупке, в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства.

4.2. Обязательные требования к участникам закупки:

соответствие требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки;

непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупок – юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

неприостановление деятельности участника закупок в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

отсутствие у участника закупок задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупок по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупок считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе;

отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;

отсутствие обстоятельств, при которых должностное лицо заказчика (руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок), его супруг (супруга), близкий родственник по прямой восходящей или нисходящей линии (отец, мать, бабушка, бабушка, сын, дочь, внук, внучка), полнородный или неполнородный (имеющий общих с должностным лицом заказчика отца или мать) брат (сестра), лицо, усыновленное должностным лицом заказчика, либо усыновитель этого должностного лица заказчика является:

а) физическим лицом (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), являющимся участником закупки;

б) руководителем, единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, учредителем, членом коллегиального органа унитарной организации, являющейся участником закупки;

в) единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, членом коллегиального органа управления, выгодоприобретателем корпоративного юридического лица, являющегося участником закупки. Выгодоприобретателем для целей

настоящего раздела является физическое лицо, которое владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;

отсутствие сведений об участниках закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона № 223-ФЗ, и в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом № 44-ФЗ;

отсутствие сведений об участниках закупки в реестре иностранных агентов, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;

отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации.

**5. Разъяснение документации об аукционе. Изменения извещения о проведении аукциона. Изменения документации об аукционе. Отказ от проведения аукциона.**

5.1. Любой участник конкурентной закупки вправе направить заказчику в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 223-ФЗ и положением о закупке, запрос о даче разъяснений положений извещения об осуществлении закупки и (или) документации о закупке.

В течение трех рабочих дней с даты поступления указанного запроса заказчик осуществляет разъяснение положений документации о конкурентной закупке и размещает их в единой информационной системе с указанием предмета запроса, но без указания участника такой закупки, от которого поступил указанный запрос. При этом заказчик вправе не осуществлять такое разъяснение в случае, если указанный запрос поступил позднее чем за три рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке.

Разъяснения положений документации о конкурентной закупке не должны изменять предмет закупки и существенные условия проекта договора.

5.2. Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение и документацию об аукционе.

5.3. Порядок внесения изменений в извещение и документацию об аукционе установлен частью 11 статьи 4 Федерального закона №223-ФЗ.

В случае внесения изменений в извещение об осуществлении конкурентной закупки, документацию о конкурентной закупке срок подачи заявок на участие в такой закупке должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения в единой информационной системе указанных изменений до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке оставалось не менее половины срока подачи заявок на участие в такой закупке, установленного положением о закупке для данного способа закупки.

5.4. Заказчик вправе отменить конкурентную закупку по одному и более предмету закупки (лоту) до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в конкурентной закупке.

Решение об отмене конкурентной закупки размещается в единой информационной системе в день принятия этого решения.

По истечении срока отмены конкурентной закупки в соответствии с настоящим пунктом и до заключения договора заказчик вправе отменить определение поставщика (исполнителя, подрядчика) только в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с гражданским законодательством.

## **6. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в аукционе.**

6.1. Участник конкурентной закупки вправе подать только одну заявку на участие в такой закупке в отношении каждого предмета закупки (лота) в любое время с момента размещения извещения о ее проведении до предусмотренных документацией о закупке даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке.

Участник конкурентной закупки вправе изменить или отозвать свою заявку до истечения срока подачи заявок.

Участник конкурентной закупки в электронной форме, подавший заявку на участие в такой закупке, вправе отозвать данную заявку либо внести в нее изменения не позднее даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке, направив об этом уведомление оператору электронной площадки.

Для участия в аукционе участник закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, подает заявку на участие в аукционе в электронной форме. Заявка на участие в аукционе состоит из двух частей, оформленных в соответствии с требованиями, указанными в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

6.2. Заявка на участие в аукционе должна содержать документы и информацию, указанные в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

## **7. Инструкция по заполнению заявки на участие в аукционе.**

7.1. Заполнение заявки на участие в аукционе осуществляется в соответствии с настоящей документацией и регламентом функционирования электронной площадки, указанной в документации об аукционе.

7.2. Заявка на участие в аукционе, подготовленная участником закупки, а также запросы о разъяснении положений документации, должны быть составлены на русском языке.

7.3. Отдельные документы (или их части), предоставленные участником закупки в составе заявки на участие в аукционе, могут быть подготовлены на другом языке при условии, что к ним будет прилагаться надлежащим образом, заверенный перевод на русский язык.

7.4. Участник закупки должен учитывать возможные риски того, что отсутствие перевода (или его ненадлежащий вид) документов в составе заявки на участие в аукционе может привести к неправильному

пониманию комиссией представленных документов, в связи с чем такой участник закупки может быть не допущен к участию в аукционе.

7.5. Заявка на участие в аукционе направляется участником закупки оператору электронной площадки одновременно в форме двух электронных документов, содержащих первую и вторую части заявок.

7.6. Непредставление необходимых документов в составе заявки на участие в аукционе, наличие в таких документах недостоверных сведений об участнике закупки или о товарах (работах, услугах), является основанием для отказа в допуске участника закупки к участию в аукционе.

7.7. В случае установления недостоверности сведений, содержащихся в документах, предоставленных участником закупки в составе заявки на участие в аукционе, такой участник может быть отстранен от участия в аукционе на любом этапе его проведения вплоть до заключения договора.

7.8. Сведения, которые содержатся в заявке участника закупки, не должны допускать двусмысленных толкований.

7.9. Участник закупки вправе подать заявку на участие в аукционе в любой момент с момента размещения на сайте оператора электронной площадки извещения о проведении аукциона до установленных в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в аукционе.

7.10. Заявки на участие в аукционе принимаются оператором электронной площадки, на которой будет проводиться аукцион, до окончания срока подачи заявок, указанного в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

7.11. Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в аукционе.

7.12. Участник закупки, подавший заявку на участие в аукционе, вправе отозвать заявку на участие в аукционе не позднее окончания срока подачи заявок, направив об этом уведомление оператору электронной площадки, указанному в документации об аукционе.

7.13. Участник закупки несет все расходы, связанные с подготовкой и подачей заявки на участие в аукционе, участием в аукционе. Заказчик, специализированная организация не имеют обязательств в связи с такими расходами независимо от того, как проводится и чем завершается аукцион. Расходы участника аукциона, не включенные в цену договора, не подлежат оплате заказчиком, специализированной организацией.

## **8. Обеспечение заявки на участие в аукционе.**

8.1. Заказчик не устанавливает в документации о закупке требование обеспечения заявок на участие в закупке, если начальная (максимальная) цена договора не превышает пять миллионов рублей.

В случае, если начальная (максимальная) цена договора превышает пять миллионов рублей, заказчик вправе установить в документации о закупке требование к обеспечению заявок на участие в закупке в размере не более пяти процентов начальной (максимальной) цены договора. Размер обеспечения заявки на участие в аукционе указан

в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

8.2. Требование обеспечения заявки на участие в аукционе в равной мере распространяется на всех участников закупки. Требование об обеспечении заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) в равной мере относится ко всем участникам закупки, за исключением государственных, муниципальных учреждений, которые не предоставляют обеспечение подаваемых ими заявок на участие в определении поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

Обеспечение заявки на участие в конкурентной закупке может предоставляться участником конкурентной закупки путем внесения денежных средств, предоставления банковской гарантии или иным способом, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, за исключением случая проведения закупки в соответствии со статьей 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ, при котором обеспечение заявки на участие в такой закупке предоставляется в соответствии с частью 12 статьи 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ.

*Выбор способа обеспечения заявки на участие в конкурентной закупке из числа предусмотренных заказчиком в извещении об осуществлении закупки, документации о закупке осуществляется участником закупки.*

*Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения заявки на участие в конкурентных закупках, возвращаются в порядке и сроки, установленные оператором электронной площадки правилами, при наступлении одного из следующих случаев:*

*1) размещение в единой информационной системе и на электронной площадке протокола подведения итогов в отношении денежных средств всех участников закупки, за исключением победителя определения поставщика (подрядчика, исполнителя), блокирование денежных средств которого прекращается в случае заключения договора;*

*2) отмена определения поставщика (подрядчика, исполнителя);*

*3) отклонение заявки участника закупки;*

*4) отзыв заявки участником закупки до окончания срока подачи заявок;*

*5) получение заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) после окончания срока подачи заявок;*

*6) отстранение участника закупки от участия в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) или отказ от заключения договора с победителем определения поставщика (подрядчика, исполнителя).*

*Возврат банковской гарантии в случаях, указанных в данной части, заказчиком лицу или гаранту, предоставившим банковскую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.*

*10.14.2. Возврат участнику конкурентной закупки обеспечения заявки на участие в закупке не производится в следующих случаях:*

*1) уклонение или отказ участника закупки от заключения договора;*

2) непредоставление или предоставление с нарушением условий, установленных Федеральным законом № 223-ФЗ, до заключения договора заказчику обеспечения исполнения договора (в случае, если в извещении об осуществлении закупки, документации о закупке установлены требования обеспечения исполнения договора и срок его предоставления до заключения договора).

## **9. Порядок рассмотрения предложений участников закупки - первых частей заявок на участие в электронном аукционе.**

9.1. Для определения поставщика (исполнителя, подрядчика) по результатам проведения конкурентной закупки заказчик создает комиссию по осуществлению закупки, которая проверяет первые части заявок на участие в электронном аукционе на соответствие требованиям, установленным в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе в отношении закупаемых товаров, работ, услуг.

9.2. Срок рассмотрения первых частей заявок на участие в электронном аукционе не может превышать семь дней с даты окончания срока подачи заявок.

9.3. По результатам рассмотрения первых частей заявок на участие в электронном аукционе, содержащих информацию, предусмотренную частью II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе, комиссия принимает решение о допуске участника закупки, подавшего заявку на участие в таком аукционе, к участию в нем и признании этого участника закупки участником такого аукциона или об отказе в допуске к участию в таком аукционе.

9.4. Участник электронного аукциона не допускается к участию в нем (заявка подлежит отклонению) в случае:

1) непредоставления информации, предусмотренной частью II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе, или предоставления недостоверной информации, в части требований к содержанию заявки на участие в электронном аукционе;

2) несоответствия информации требованиям части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе, в части требований к содержанию заявки на участие в электронном аукционе.

9.5. По результатам рассмотрения первых частей заявок на участие в электронном аукционе комиссия оформляет протокол рассмотрения заявок на участие в таком аукционе, подписываемый всеми присутствующими на заседании комиссии ее членами не позднее даты окончания срока рассмотрения данных заявок.

*Протокол, составляемый в ходе осуществления закупки (по результатам этапа закупки), должен содержать следующие сведения:*

- 1) дата подписания протокола;*
- 2) количество поданных на участие в закупке (этапе закупки) заявок, а также дата и время регистрации каждой такой заявки;*
- 3) результаты рассмотрения заявок на участие в закупке (в случае, если этапом закупки предусмотрена возможность рассмотрения и отклонения таких заявок) с указанием в том числе:*

*а) количества заявок на участие в закупке, которые отклонены;*

*б) оснований отклонения каждой заявки на участие в закупке с указанием положений документации о закупке, которым не соответствует такая заявка;*

*4) результаты оценки заявок на участие в закупке с указанием итогового решения комиссии по осуществлению закупок о соответствии таких заявок требованиям документации о закупке, а также о присвоении таким заявкам значения по каждому из предусмотренных критериев оценки таких заявок (в случае, если этапом конкурентной закупки предусмотрена оценка таких заявок);*

*5) причины, по которым конкурентная закупка признана несостоявшейся, в случае ее признания таковой;*

*6) иные сведения в случае, если необходимость их указания в протоколе предусмотрена положением о закупке.*

*Протоколы, составленные в ходе закупки, должны содержать сведения об объеме, цене закупаемых товаров, работ, услуг, сроке исполнения контракта, причины, по которым конкурентная закупка признана несостоявшейся (в случае признания конкурентной закупки таковой), а также иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 223-ФЗ и положением о закупке, размещенном в единой информационной системе. При этом в случае признания конкурентной закупки несостоявшейся в протоколах указывается информация о следующих причинах ее признания таковой:*

*а) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что не подано ни одной заявки на участие в закупке;*

*б) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения все заявки на участие в закупке отклонены;*

*в) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что на участие в закупке подана только одна заявка;*

*г) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения отклонены все заявки, за исключением одной заявки на участие в закупке;*

*д) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения от заключения договора уклонились все участники закупки.*

9.6. Протокол рассмотрения заявок на участие в электронном аукционе не позднее чем через три дня со дня подписания такого протокола направляется заказчиком оператору электронной площадки и размещается на сайте оператора электронной площадки.

9.7. В случае, если по результатам рассмотрения первых частей заявок на участие в электронном аукционе комиссия приняла решение об отказе в допуске к участию в таком аукционе всех участников закупки, подавших заявки на участие в нем, или о признании только одного участника закупки, подавшего заявку на участие в таком аукционе, его участником, такой аукцион признается несостоявшимся. В протокол рассмотрения заявок на участие в электронном аукционе вносится информация о признании такого аукциона несостоявшимся.

## **10. Порядок проведения электронного аукциона.**

10.1. В электронном аукционе могут участвовать только участники закупки, получившие аккредитацию на электронной площадке в порядке, установленном оператором электронной площадки, и допущенные к участию в таком аукционе его участники.

10.2. Электронный аукцион проводится на электронной площадке, указанной в извещении и документации об аукционе. Время начала проведения такого аукциона устанавливается оператором электронной площадки в соответствии со временем часовой зоны, в которой расположен заказчик.

10.3. Днем проведения электронного аукциона является рабочий день, следующий после истечения двух дней с даты окончания срока рассмотрения первых частей заявок на участие в таком аукционе.

10.4. Электронный аукцион проводится путем снижения начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги, указанной в извещении о проведении такого аукциона.

10.5. Величина снижения начальной (максимальной) цены договора (далее – «шаг аукциона») составляет от 0,5 процента до пяти процентов начальной (максимальной) цены договора.

10.6. При проведении электронного аукциона его участники подают предложения о цене договора, предусматривающие снижение текущего минимального предложения о цене договора на величину в пределах «шага аукциона».

10.7. При проведении электронного аукциона любой его участник также вправе подать предложение о цене договора независимо от «шага аукциона» при условии соблюдения следующих требований:

1) участник такого аукциона не вправе подать предложение о цене договора, равное ранее поданному этим участником предложению о цене договора ли большее чем оно, а также предложение о цене договора, равное нулю;

2) участник такого аукциона не вправе подать предложение о цене договора, которое ниже, чем текущее минимальное предложение о цене договора, сниженное в пределах «шага аукциона»;

3) участник такого аукциона не вправе подать предложение о цене договора, которое ниже, чем текущее минимальное предложение о цене договора в случае, если оно подано таким участником электронного аукциона.

10.8. От начала проведения электронного аукциона на электронной площадке до истечения срока подачи предложений о цене договора должны быть указаны в обязательном порядке все предложения о цене договора и время их поступления, а также время, оставшееся до истечения срока подачи предложений о цене договора в соответствии с пунктом 10.9 настоящей документации об аукционе.

10.9. При проведении электронного аукциона устанавливается время приема предложений участников такого аукциона о цене договора, составляющее десять минут от начала проведения такого аукциона до истечения срока подачи предложений о цене договора, а также десять минут после поступления последнего предложения о цене договора. Время, оставшееся до истечения срока подачи предложений о цене договора, обновляется автоматически, с помощью программных и

технических средств, обеспечивающих проведение такого аукциона, после снижения начальной (максимальной) цены договора или поступления последнего предложения о цене договора. Если в течение указанного времени ни одного предложения о более низкой цене договора не поступило, такой аукцион автоматически, с помощью программных и технических средств, обеспечивающих его проведение, завершается.

10.10. В течение десяти минут с момента завершения в соответствии с пунктом 10.9 настоящей документации об аукционе электронного аукциона любой его участник вправе подать предложение о цене договора, которое не ниже чем последнее предложение о минимальной цене договора независимо от «шага аукциона», с учетом требований, предусмотренных в подпунктах 1 и 3 пункта 10.7 настоящей документации об аукционе.

10.11. Оператор электронной площадки обязан обеспечивать при проведении электронного аукциона конфиденциальность информации о его участниках.

Во время проведения электронного аукциона оператор электронной площадки обязан отклонить предложения о цене договора, не соответствующие требованиям, предусмотренным пунктом 10 настоящей документации об аукционе.

10.12. В случае, если участником электронного аукциона предложена цена договора, равная цене, предложенной другим участником такого аукциона, лучшим признается предложение о цене договора, поступившее раньше.

10.13. Протокол проведения электронного аукциона размещается на электронной площадке ее оператором в течение тридцати минут после окончания такого аукциона. В этом протоколе указываются адрес электронной площадки, дата, время начала и окончания такого аукциона, начальная (максимальная) цена договора, все минимальные предложения о цене договора, сделанные участниками такого аукциона и ранжированные по мере убывания с указанием порядковых номеров, присвоенных заявкам на участие в таком аукционе, которые поданы его участниками, сделавшими соответствующие предложения о цене договора, и с указанием времени поступления данных предложений.

10.14. В случае, если в течение десяти минут после начала проведения электронного аукциона ни один из его участников не подал предложение о цене договора в соответствии с пунктом 10.6. настоящей документации об аукционе, такой аукцион признается несостоявшимся. В течение тридцати минут после окончания указанного времени оператор электронной площадки размещает на ней протокол о признании такого аукциона несостоявшимся, в котором указываются адрес электронной площадки, дата, время начала и окончания такого аукциона, начальная (максимальная) цена договора.

## **11. Порядок рассмотрения вторых частей заявок на участие в электронном аукционе - порядок подведения итогов закупки (этапов закупки).**

11.1. Комиссия рассматривает вторые части заявок на участие в электронном аукционе и документы, направленные заказчику

оператором электронной площадки, в части соответствия их требованиям, установленным частью II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе, законодательства Российской Федерации.

11.2. Комиссией на основании результатов рассмотрения вторых частей заявок на участие в электронном аукционе принимается решение о соответствии или о несоответствии заявки на участие в аукционе требованиям, установленным документацией об аукционе. Для принятия указанного решения комиссия рассматривает информацию о подавшем данную заявку участнике такого аукциона, содержащуюся в реестре участников такого аукциона, получивших аккредитацию на электронной площадке.

11.3. Комиссия рассматривает вторые части заявок на участие в электронном аукционе до принятия решения о соответствии пяти таких заявок требованиям, установленным частью II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе. В случае, если в таком аукционе принимали участие менее чем десять его участников и менее чем пять заявок на участие в таком аукционе соответствуют указанным требованиям, комиссия рассматривает вторые части заявок на участие в таком аукционе, поданных всеми его участниками, принявшими участие в нем. Рассмотрение данных заявок, начинается с заявки на участие в таком аукционе, поданной его участником, предложившим наиболее низкую цену договора.

11.4. Общий срок рассмотрения вторых частей заявок на участие в электронном аукционе не может превышать три рабочих дня с даты размещения на электронной площадке протокола проведения электронного аукциона.

11.5. Заявка на участие в электронном аукционе признается не соответствующей требованиям, установленным документацией о таком аукционе, (подлежит отклонению) в случае:

1) непредставления документов и информации, которые предусмотрены пунктом 11.1 настоящей документации об аукционе, несоответствия указанных документов и информации требованиям, установленным документацией о таком аукционе, наличия в указанных документах недостоверной информации об участнике такого аукциона на дату и время окончания срока подачи заявок на участие в таком аукционе;

2) несоответствия участника такого аукциона требованиям, установленным частью II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе, в части требований к содержанию заявки на участие в электронном аукционе.

11.6. Результаты рассмотрения заявок на участие в электронном аукционе фиксируются в протоколе подведения итогов аукциона – итоговый протокол, который подписывается всеми участвовавшими в рассмотрении заявок членами комиссии, не позднее чем через три дня со дня подписания такого протокола размещаются заказчиком на сайте оператора электронной площадки.

*Итоговый протокол, должен содержать следующие сведения:*

*1) дата подписания протокола;*

2) количество поданных заявок на участие в закупке, а также дата и время регистрации каждой такой заявки;

3) порядковые номера заявок на участие в закупке, окончательных предложений участников закупки в порядке уменьшения степени выгоды содержащихся в них условий исполнения договора, включая информацию о ценовых предложениях и (или) дополнительных ценовых предложениях участников закупки. Заявке на участие в закупке, окончательному предложению, в которых содержатся лучшие условия исполнения договора, присваивается первый номер. В случае, если в нескольких заявках на участие в закупке, окончательных предложениях содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в закупке, окончательному предложению, которые поступили ранее других заявок на участие в закупке, окончательных предложений, содержащих такие же условия;

4) результаты рассмотрения заявок на участие в закупке, окончательных предложений (если документацией о закупке, извещением об осуществлении закупки на последнем этапе проведения закупки предусмотрены рассмотрение таких заявок, окончательных предложений и возможность их отклонения) с указанием в том числе:

а) количества заявок на участие в закупке, окончательных предложений, которые отклонены;

б) оснований отклонения каждой заявки на участие в закупке, каждого окончательного предложения с указанием положений документации о закупке, которым не соответствуют такие заявка, окончательное предложение;

5) результаты оценки заявок на участие в закупке, окончательных предложений (если документацией о закупке на последнем этапе ее проведения предусмотрена оценка заявок, окончательных предложений) с указанием решения комиссии по осуществлению закупок о присвоении каждой такой заявке, каждому окончательному предложению значения по каждому из предусмотренных критериев оценки таких заявок (в случае, если этапом закупки предусмотрена оценка таких заявок);

6) причины, по которым закупка признана несостоявшейся, в случае признания ее таковой;

7) иные сведения в случае, если необходимость их указания в протоколе предусмотрена положением о закупке.

Протоколы, составленные в ходе закупки, должны содержать сведения об объеме, цене закупаемых товаров, работ, услуг, сроке исполнения контракта, причины, по которым конкурентная закупка признана несостоявшейся (в случае признания конкурентной закупки таковой), а также иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 223-ФЗ и положением о закупке, размещенном в единой информационной системе. При этом в случае признания конкурентной закупки несостоявшейся в протоколах указывается информация о следующих причинах ее признания таковой:

а) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что не подано ни одной заявки на участие в закупке;

б) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения все заявки на участие в закупке отклонены;

в) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что на участие в закупке подана только одна заявка;

г) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения отклонены все заявки, за исключением одной заявки на участие в закупке;

д) конкурентная закупка признана несостоявшейся в связи с тем, что по результатам ее проведения от заключения договора уклонились все участники закупки.

11.7. Участник электронного аукциона, который предложил наиболее низкую цену договора и заявка на участие в аукционе которого соответствует требованиям, установленным документацией о нем, признается победителем аукциона.

11.8. В случае, если комиссией принято решение о несоответствии требованиям, установленным документацией об электронном аукционе, всех вторых частей заявок на участие в нем или о соответствии указанным требованиям только одной второй части заявки на участие в нем, такой аукцион признается несостоявшимся.

## **12. Обеспечение исполнения договора.**

12.1. Договор заключается после предоставления *победителем или иным участником закупки, с которым заключается договор при уклонении победителя от заключения договора, (далее также - участник закупки)* обеспечения исполнения договора в случае, если такое требование установлено в извещении и (или) документации о закупке.

*В случае если участником закупки, с которым заключается договор, является государственное или муниципальное учреждение, положения об обеспечении исполнения договора к такому участнику не применяются.*

Исполнение договора обеспечивается внесением денежных средств на указанный в документации о закупке заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику, или может обеспечиваться предоставлением банковской гарантии, выданной банком, соответствующим требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ. Независимая гарантия, предоставляемая в качестве обеспечения исполнения договора, заключаемого по результатам конкурентной закупки с участием субъектов МСП, должна соответствовать требованиям, установленным статьей 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ.

Способ обеспечения исполнения договора определяется участником закупки, с которым заключается договор, самостоятельно. *Срок действия банковской гарантии должен превышать предусмотренный договором срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения.*

Размер обеспечения исполнения договора должен составлять от пяти до тридцати процентов начальной (максимальной) цены договора,

указанной в извещении об аукционе, но не менее чем в размере аванса (если договором предусмотрена выплата аванса).

В ходе исполнения договора поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе предоставить заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения договора *из числа способов, предусмотренных документацией об аукционе.*

12.2. Денежные средства, вносимые в обеспечение исполнения договора, в виде залога денежных средств должны быть перечислены в размере, установленном в документации об аукционе, на счет, указанный в части II «Сведения о проводимом электронном аукционе» документации об аукционе.

Факт внесения денежных средств в обеспечение исполнения договора подтверждается документом или копией документа, подтверждающего внесение денежных средств в качестве обеспечения исполнения договора.

*В случае если поставщик (подрядчик, исполнитель) избрал перечисление денежных средств в качестве способа обеспечения исполнения договора, то денежные средства возвращаются поставщику (подрядчику, исполнителю) с которым заключается договор при условии надлежащего исполнения им всех своих обязательств по договору в течение 30 календарных дней или иного срока, установленного в проекте договора со дня получения заказчиком соответствующего письменного требования поставщика (подрядчика, исполнителя).*

Денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в письменном требовании.

*Возврат банковской гарантии в случае, указанном в документации об аукционе, заказчиком предоставившему ее лицу или гаранту не осуществляется, взыскание по ней не производится.*

Под неисполнением или ненадлежащим исполнением поставщиком (подрядчиком, исполнителем) своих обязательств по договору понимается:

нарушение сроков исполнения договора (в том числе промежуточных);

нарушение объемов поставки товаров и/или невыполнение работ и/или неоказание услуг, предусмотренных договором;

поставка товаров ненадлежащего качества и/или выполнение работ и/или оказание услуг с ненадлежащим качеством (включая нарушение требований к техническим характеристикам, потребительским свойствам товара (работ, услуг);

нарушение установленных заказчиком сроков устранения недостатков товара (результатов выполненных работ, оказанных услуг), выявленных заказчиком.

12.3. В случае непредставления участником аукциона, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора в срок, установленный для заключения договора, такой участник считается уклонившимся от заключения договора.

### **13. Заключение и исполнение договора, заключенного по результатам электронного аукциона.**

13.1. Порядок заключения и исполнения договора регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Положением о закупке, документацией об аукционе.

Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения заявки на участие в электронном аукционе, возвращаются победителю аукциона в сроки, установленные документацией об аукционе.

13.2. По результатам электронного аукциона договор заключается на условиях, предусмотренных проектом договора, извещением и (или) документацией о закупке, заявкой на участие в закупке.

13.3. Договор по результатам закупки заключается не ранее чем через десять дней и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в единой информационной системе итогового протокола, составленного по результатам конкурентной закупки. В случае необходимости одобрения органом управления заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации заключения договора или в случае обжалования в антимонопольном органе действий (бездействия) заказчика, комиссии по осуществлению конкурентной закупки, оператора электронной площадки договор должен быть заключен не позднее чем через пять дней с даты указанного одобрения или с даты вынесения решения антимонопольного органа по результатам обжалования действий (бездействия) заказчика, комиссии по осуществлению конкурентной закупки, оператора электронной площадки.

13.4. В случае если договор по результатам закупки в электронной форме заключается с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки, заказчик направляет проект договора участнику, с которым такой договор заключается, в течение пяти дней со дня размещения в единой информационной системе итогового протокола. Последующий обмен электронными документами между заказчиком и участником закупки при заключении договора осуществляется в трехдневный срок с соблюдением общего срока для заключения договора, предусмотренного настоящей частью.

13.5. Договор заключается только после предоставления победителем или иным участником закупки, с которым заключается договор при уклонении победителя от заключения договора, (далее также - участник закупки) обеспечения исполнения договора в случае, если такое требование установлено в извещении и (или) документации о закупке.

13.6. В случае если участник закупки не предоставил заказчику в срок, указанный в извещении или документации о закупке, подписанный им договор, либо не предоставил надлежащее обеспечение исполнения договора, такой участник признается уклонившимся от заключения договора. В случае уклонения участника закупки от заключения договора внесенное обеспечение заявки такому участнику закупки не возвращается (если требование о предоставлении обеспечения заявки на

участие в закупке предусмотрено в извещении и (или) документации о закупке).

13.7. В случае если участник закупки признан уклонившимся от заключения договора, заказчик вправе заключить договор с иным участником закупки, заявке на участие в закупке которого, присвоен второй либо последующие номера.

13.8. По итогам проведения закупки у победителя или у иного участника, с которым заключается договор при уклонении победителя от заключения договора, возникает обязанность заключить договор с заказчиком в срок, указанный в извещении или документации о закупке.

13.9. По итогам проведения электронного аукциона договор заключается в форме электронного документа, подписанного электронной подписью лиц, имеющих право действовать от имени соответственно участника закупки, заказчика.

13.10. Заказчик вправе отказаться от заключения договора с участником закупки в случаях:

несоответствия участника закупки требованиям, установленным в документации о закупке;

предоставления участником закупки недостоверных сведений в заявке на участие в закупке.

13.11. При заключении договора Заказчик по согласованию с участником закупки, с которым заключается договор, вправе увеличить количество поставляемого товара на сумму, не превышающую разницы между ценой договора, предложенной таким участником, и начальной (максимальной) ценой договора. При этом цена единицы товара не должна превышать цену такой единицы товара, определяемую как частное от деления цены договора, предложенной участником закупки, с которым заключается договор, с учетом положений нормативных правовых актов, на количество товара, указанное в извещении о проведении закупки и (или) документации о закупке.

13.12. В том случае, если участник закупки, с которым заключен договор, не исполнил возникшие обязательства по договору и договор расторгнут, заказчик имеет право заключить договор со вторым участником закупки без проведения новой закупки.

13.13. В течение трех рабочих дней со дня заключения договора, в том числе договора, заключенного заказчиком по результатам закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) товаров, работ, услуг, стоимость которых превышает размеры, установленные частью 15 статьи 4 Федерального закона № 223-ФЗ, заказчик вносит информацию и документы, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 1132 «О порядке ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки», в реестр договоров.

Если в договор были внесены изменения, заказчик вносит в реестр договоров такие информацию и документы, в отношении которых были внесены изменения. Информация о результатах исполнения договора вносится заказчиками в реестр договоров в течение десяти дней со дня исполнения, изменения или расторжения договора.

В реестр договоров не вносятся информация и документы, которые в соответствии с Федеральным законом от № 223-ФЗ не подлежат размещению в единой информационной системе.

13.14. В случае если заказчиком в документации о закупке были предусмотрены начальные единичные расценки по отдельным товарам (работам, услугам), их этапам, группам и т.п., заказчик включает соответствующие расценки в текст договора (в смету, спецификацию, иное приложение) с сохранением пропорционального соотношения этих расценок путем применения к начальным единичным расценкам понижающего коэффициента. Понижающий коэффициент рассчитывается путем деления цены, предложенной в ходе проведения закупки участником закупки, обязанным заключить договор, на начальную цену договора. Заказчик и поставщик вправе согласовать единичные расценки и определить их иным способом, кроме случая, указанного в пункте 13.15 настоящего раздела.

13.15. При установлении в документации о закупке начальных единичных расценок по отдельным товарам (работам, услугам), их этапам, группам и т.п., документацией о закупке с учетом специфики закупаемой продукции может быть также предусмотрено, что договор заключается с победителем закупки (иным лицом, с которым заключается договор по результатам закупки в случаях, предусмотренных Положением о закупке) с включением в договор начальной (максимальной) цены договора в качестве предельного (максимального) значения цены договора. При этом в документации о закупке, проекте договора указывается, что оплата по договору будет осуществляться, исходя из количества (объема) фактически поставленного товара (выполненных работ, оказанных услуг), в размере, не превышающем предельного (максимального) значения цены договора (начальной (максимальной) цены договора). В этом случае предложение участника закупки о цене договора применяется для определения понижающего коэффициента к начальным единичным расценкам на закупаемую продукцию путем деления цены, предложенной в ходе проведения закупки участником закупки, с которым заключается договор, на начальную цену договора.

13.16. Заказчик по согласованию с участником при исполнении договора вправе изменить (с учетом пункта 13.18 настоящего раздела):

1) предусмотренный договором объем закупаемой продукции, работ, услуг и (или) виды выполняемых работ, оказываемых услуг не более чем на 20% (двадцать процентов). При увеличении объема закупаемой продукции, работ, услуг и (или) видов выполняемых работ, оказываемых услуг заказчик по согласованию с поставщиком (подрядчиком, исполнителем) вправе изменить первоначальную цену договора соответственно изменяемому объему продукции, работ, услуг и (или) изменяемым видам выполняемых работ, оказываемых услуг, а при внесении соответствующих изменений в договор в связи с сокращением объема закупаемой продукции, работ, услуг и (или) видов выполняемых работ, оказываемых услуг заказчик обязан изменить цену договора указанным образом. При этом допускается изменение цены договора не более чем на двадцать процентов цены договора;

2) сроки исполнения обязательств по договору, в случае если необходимость изменения сроков вызвана обстоятельствами непреодолимой силы или просрочкой выполнения заказчиком своих обязательств по договору;

3) цену договора:

путем ее уменьшения без изменения иных условий исполнения договора,

в случаях, предусмотренных подпунктом 1 настоящего пункта,

в случае инфляционного роста цен на основании показателей прогнозного индекса дефлятора, публикуемого Министерством экономического развития Российской Федерации либо другими источниками информации, заслуживающими доверия,

в случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых государством цен (тарифов),

4) иные условия исполнения договора, если такое изменение договора допускается законом.

13.17. При исполнении договора по согласованию заказчика с поставщиком (подрядчиком, исполнителем) допускается поставка (использование) товара, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которого являются улучшенными по сравнению с таким качеством и такими характеристиками товара, указанными в договоре.

13.18. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации заключение договора допускается только путем проведения торгов, условия такого договора могут быть изменены сторонами:

1) по основаниям, установленным законом;

2) в связи с изменением размера процентов за пользование займом при изменении ключевой ставки Банка России (соразмерно такому изменению), если на торгах заключался договор займа (кредита);

3) по иным основаниям, если изменение договора не повлияет на его условия, имевшие существенное значение для определения цены на торгах.

#### **14. Урегулирование споров.**

В случае возникновения любых противоречий, претензий, разногласий и споров, связанных с осуществлением закупки, участники закупки, заказчик, специализированная организация, комиссия предпринимает меры для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке.

Любые споры, неурегулированные во внесудебном порядке разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

**15. Применение запретов, преимуществ или ограничений при закупке товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами при проведении закупки**

15.1. При осуществлении заказчиком закупок к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, соответственно выполняемым, оказываемым иностранными лицами, применяется национальный режим в соответствии постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее Постановление № 1875), устанавливающих:

а) запрет закупок товаров (в том числе поставляемых при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), происходящих из иностранных государств, работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых иностранными лицами;

б) ограничение закупок товаров (в том числе поставляемых при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), происходящих из иностранных государств, работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых иностранными лицами, в том числе минимальную обязательную долю закупок товаров российского происхождения;

в) преимущество в отношении товаров российского происхождения (в том числе поставляемых при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых российскими лицами.

15.2. Если иное не предусмотрено мерами, принятыми Правительством Российской Федерации, положения пункта 15.1 Документации, касающиеся товара российского происхождения, работы, услуги, соответственно выполняемой, оказываемой российским лицом, применяются также в отношении товара, происходящего из иностранного государства, работы, услуги, соответственно выполняемой, оказываемой иностранным лицом, которым предоставляются равные условия с товаром российского происхождения, работой, услугой, соответственно выполняемой, оказываемой российским лицом.

15.3. Если Правительством Российской Федерации установлен запрет закупок товара, не допускаются:

а) заключение договора на поставку такого товара;

б) при исполнении договора замена такого товара на происходящий из иностранного государства товар, в отношении которого установлен данный запрет.

15.4. Если Правительством Российской Федерации установлено ограничение закупок товара, не допускаются:

а) заключение договора на поставку товара, происходящего из иностранного государства, если поданы заявка на участие в закупке, окончательное предложение, признанные по результатам их рассмотрения соответствующими требованиям положения о закупке, извещения об осуществлении конкурентной закупки (в случае проведения конкурентной закупки), Документации о конкурентной закупке (в случае проведения конкурентной закупки) и содержащие предложения о поставке товара российского происхождения;

б) при исполнении договора замена товара на происходящий из иностранного государства товар, в отношении которого установлено данное ограничение, если договор предусматривает поставку товара российского происхождения.

15.5. Если Правительством Российской Федерации установлено преимущество в отношении товара российского происхождения:

а) при рассмотрении, оценке, сопоставлении заявок на участие в закупке, окончательных предложений осуществляется снижение на 15 (пятнадцать) % процентов ценового предложения, поданного в соответствии с Законом 223-ФЗ и Положением о закупке Заказчика участником закупки, предлагающим к поставке товар только российского происхождения, либо увеличение на 15 (пятнадцать) % ценового предложения этого участника закупки в случае подачи им предложения о размере платы, подлежащей внесению за заключение договора;

б) в случае заключения договора с участником закупки, указанным в пп. а) настоящего пункта, договор заключается без учета снижения либо увеличения ценового предложения, осуществленных в соответствии с пп. а) настоящего пункта;

в) при исполнении договора допускается замена товара исключительно на товар российского происхождения, если договор предусматривает поставку товара российского происхождения.

15.6 Если Правительством Российской Федерации установлен запрет закупки работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых иностранным лицом, не допускаются:

а) заключение договора на выполнение такой работы, оказание такой услуги с подрядчиком (исполнителем), являющимся иностранным лицом;

б) перемена подрядчика (исполнителя) (в случае, если эта перемена допускается гражданским законодательством), с которым заключен указанный договор, на иностранное лицо, которое зарегистрировано на территории иностранного государства, в отношении которого установлен данный запрет.

15.7. Если Правительством Российской Федерации установлено ограничение закупки работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых иностранным лицом, не допускаются:

а) заключение договора с участником закупки, являющимся иностранным лицом, если российским лицом поданы заявка на участие в закупке, окончательное предложение, признанные по результатам их рассмотрения соответствующими требованиям Положения о закупке Заказчика, извещения об осуществлении конкурентной закупки (в случае проведения конкурентной закупки), Документации о конкурентной закупке (в случае проведения конкурентной закупки);

б) перемена подрядчика (исполнителя) (в случае, если эта перемена допускается гражданским законодательством), с которым заключен договор, на иностранное лицо, которое зарегистрировано на территории иностранного государства, в отношении которого установлено данное ограничение, если договор заключен с российским лицом.

15.8 Если Правительством Российской Федерации установлено преимущество в отношении работ, услуг, соответственно выполняемых, оказываемых российским лицом:

а) при рассмотрении, оценке, сопоставлении заявок на участие в конкурентной закупке, заявок на участие в неконкурентной закупке, окончательных предложений осуществляется снижение на 15 (пятнадцать) % ценового предложения, поданного в соответствии с Законом 223-ФЗ и Положением о закупке Заказчика участником закупки, являющимся российским лицом, либо увеличение на 15 (пятнадцать) % ценового предложения этого участника закупки в случае подачи им предложения о размере платы, подлежащей внесению за заключение с ним договора;

б) в случае заключения договора с участником закупки, указанным в пп а) настоящего пункта, договор заключается без учета снижения либо увеличения ценового предложения, осуществленных в соответствии с пп. а) настоящего пункта;

в) перемена подрядчика (исполнителя) (в случае, если эта перемена допускается гражданским законодательством), с которым заключен договор, допускается исключительно на российское лицо, если договор заключен с российским лицом.

15.9. Правительство Российской Федерации устанавливает случаи при которых при осуществлении закупок промышленной продукции, в отношении которых Правительством Российской Федерации приняты меры, предусмотренные п. 15.1. Документации о закупке, заявка на участие в закупке, окончательное предложение, в которых содержится предложение о поставке товара российского происхождения, приравниваются соответственно к заявке на участие в закупке, окончательному предложению, в которых содержится предложение о поставке товара, происходящего из иностранного государства, если на участие в такой закупке поданы заявка на участие в закупке, окончательное предложение, признанные по результатам их рассмотрения соответствующими требованиям Положения о закупке Заказчика, извещения об осуществлении конкурентной закупки (в случае проведения конкурентной закупки), Документации о конкурентной закупке (в случае проведения конкурентной закупки) и содержащие предложения о поставке товара российского происхождения, в наибольшей степени удовлетворяющего требованиям к промышленной продукции (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.2015 № 719 «О подтверждении производства российской промышленной продукции»), предъявляемым в соответствии с законодательством в сфере промышленной политики в целях отнесения этой продукции к российской промышленной продукции».

## **16. Применение антидемпинговых мер.**

В случае если по результатам электронного аукциона цена договора, предложенная участником закупки, с которым заключается договор, снижена на 25 (двадцать пять) и более процентов от начальной (максимальной) цены договора, победитель либо такой участник обязан до заключения договора предоставить обеспечение исполнения договора

в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения договора, указанный в документации об аукционе, но не менее чем в размере аванса (если договором предусмотрена выплата аванса), (при наличии требований) и обоснование снижения цены договора в виде технико-экономического расчета или сметного расчета.

В случае неисполнения установленных требований до заключения договора победитель или участник закупки, с которым заключается договор, признается уклонившимся от заключения договора.

## ЧАСТЬ II. СВЕДЕНИЯ О ПРОВОДИМОМ АУКЦИОНЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Настоящая документация об электронном аукционе подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ и Положением о закупке.

| № пун<br>кта | Наименование                                                                    | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Наименование Заказчика, контактная информация                                   | <p>Наименование: государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»).</p> <p>Место нахождения: 300002, Тульская область, г. Тула, Оружейный пер., д. 13.</p> <p>Почтовый адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, пр. Ленина, д.2.</p> <p>Ответственное лицо: Чебаева Евгения Юрьевна</p> <p>Контактный телефон: +7 (4872) 24-51-04 вн. 10-66-83</p> <p>Адрес электронной почты: <a href="mailto:evgeniya.chebaeva@tularegion.ru">evgeniya.chebaeva@tularegion.ru</a></p> <p>Ответственный за составление технического задания:</p> <p>Корешкова Наталья Геннадиевна</p> <p>Контактный телефон: 8 (4872) 24-51-04, доб. 66-85</p> <p>Адрес электронной почты: <a href="mailto:natalya.koreschkova@tularegion.ru">natalya.koreschkova@tularegion.ru</a></p> |
| 2.           | Наименование специализированной организации, контактная информация              | <p>Наименование: государственное казенное учреждение Тульской области «Центр организации закупок» (далее - ГКУ ТО «ЦОЗ»).</p> <p>Место нахождения: 300041, Тульская область, г. Тула, пр. Ленина, д.2.</p> <p>Почтовый адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, пр. Ленина, д.2</p> <p>Контактный телефон: +7 (4872) 24-51-56</p> <p>Адрес электронной почты: <a href="mailto:Irina.leonova@tularegion.ru">Irina.leonova@tularegion.ru</a></p> <p>Ответственное должностное лицо: Леонова Ирина Ивановна.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.           | Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | <p>Проведение аукциона обеспечивается оператором электронной площадки «РТС-Тендер» - общество с ограниченной ответственностью «РТС-тендер».</p> <p>Адрес сайта в сети Интернет оператора электронной площадки: <a href="http://www.rts-tender.ru">www.rts-tender.ru</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.           | Способ осуществления                                                            | Электронный аукцион на право заключения договора на оказание услуг по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| № пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                               | Информация                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | закупки и предмет договора                                                                                                                                                                 | технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology».                                                                                                                                                                    |
| 5.           | Количество поставляемого товара, объем выполняемой работы, оказываемой услуги, а также краткое описание предмета закупки в соответствии с частью 6.1 статьи 3 Закона (при необходимости)   | Указано в части III «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ» настоящей документации об аукционе.                                                                                                                                                                   |
| 6.           | Место поставки товара, выполнения работы, оказания услуги                                                                                                                                  | Услуги оказываются по месту нахождения работников ЛТП Заказчика. Допускается удаленное оказание услуг при условии выполнения требований к информационной безопасности, установленных п. 6.2.2 Технического задания (Приложение № 1 к Договору). |
| 7.           | Сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги                                                                                                                        | С 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.                                                                                                                                                                                                                |
| 8.           | Сведения о начальной (максимальной) цене договора, либо формула цены и максимальное значение цены договора, либо цена единицы товара, работы, услуги и максимальное значение цены договора | <b>Начальная (максимальная) цена договора: 5 500 000 (Пять миллионов пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.</b>                                                                                                                                       |
| 9.           | Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены                                                                                                                               | Содержится в части V «Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги».                                                                                                                             |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                      | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | единицы товара, работы, услуги, включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10.             | Источник финансирования                                                                                                                                                           | Финансирование обязательства, указанного в п. 1.1. настоящего Договора, осуществляется Заказчиком в пределах бюджетных субсидий, выделенных на иные цели, по КОСГУ 226.                                                                                                                |
| 11.             | Информация о валюте, используемой для формирования цены договора и расчетов с поставщиками (подрядчиками, исполнителями)                                                          | Российский рубль.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12.             | Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате договора | Не применяется.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13.             | Требования к участникам закупки                                                                                                                                                   | <b>Требования к участникам закупки.</b><br>- непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупок - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства; |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>- неприостановление деятельности участника закупок в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;</p> <p>- отсутствие у участника закупок задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупок по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупок считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе;</p> <p>- отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;</p> <p>- отсутствие обстоятельств, при которых должностное лицо заказчика (руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок), его супруг (супруга), близкий родственник по прямой восходящей или нисходящей линии (отец, мать, бабушка, сын, дочь, внук, внучка), полнородный или неполнородный (имеющий</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>общих с должностным лицом заказчика отца или мать) брат (сестра), лицо, усыновленное должностным лицом заказчика, либо усыновитель этого должностного лица заказчика является:</p> <p>а) физическим лицом (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), являющимся участником закупки;</p> <p>б) руководителем, единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, учредителем, членом коллегиального органа унитарной организации, являющейся участником закупки;</p> <p>в) единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, членом коллегиального органа управления, выгодоприобретателем корпоративного юридического лица, являющегося участником закупки. Выгодоприобретателем для целей настоящего раздела является физическое лицо, которое владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;</p> <p>- отсутствие сведений об участниках закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона № 223-ФЗ, и в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом № 44-ФЗ;</p> <p>- отсутствие сведений об участниках закупки в реестре иностранных агентов, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;</p> <p>- отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках,</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>установленных законодательством Российской Федерации.</p> <p>- представление заказчику письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с частью 1 статьи 8 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (для участников закупки, являющимся физическими лицами).</p>                                                                                                                                                                             |
| 14.             | Требование о привлечении к исполнению договора субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого и среднего предпринимательства                                                                                                                                                                | Не установлено.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15.             | Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком за предоставление данной документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации о закупке в форме электронного документа | <p>Срок предоставления документации: с момента размещения документации о проведении аукциона в электронной форме до окончания срока подачи заявок на участие в аукционе.</p> <p>Место предоставления документации: <a href="http://www.rts-tender.ru">www.rts-tender.ru</a>; <a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a></p> <p>Порядок предоставления документации: документация предоставляется в электронном виде.</p> <p>Плата за предоставление документации: не установлена.</p> |
| 16.             | Формы, порядок, дата и время окончания срока предоставления участникам аукциона разъяснений                                                                                                                                                                                                           | Любой участник электронного аукциона, получивший аккредитацию на электронной площадке, вправе направить на адрес электронной площадки, на которой планируется проведение аукциона, запрос о даче разъяснений положений документации об аукционе.                                                                                                                                                                                                                                                      |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                  | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | положений документации об аукционе                                                            | <p>Разъяснения положений документации размещаются заказчиком на сайте оператора электронной площадки в течение трех рабочих дней с даты поступления запроса.</p> <p>Дата и время окончания предоставления разъяснений положений документации об аукционе <b>до 18 часов 00 минут «21 октября 2026 года».</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17.             | Место подачи заявок участников закупки                                                        | Заявка на участие в электронном аукционе направляется участником аукциона оператору электронной площадки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18.             | Порядок подачи заявок на участие в закупке (этапах закупки)                                   | <p>Участник закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, вправе подать заявку на участие в электронном аукционе.</p> <p>Участие в электронном аукционе возможно при наличии на лицевом счете участника закупки, открытом для проведения операций по обеспечению участия в таком аукционе на счете оператора электронной площадки, денежных средств, в отношении которых не осуществлено блокирование операций по лицевому счету. Заявка на участие в электронном аукционе направляется участником в форме двух электронных документов, содержащих части заявки.</p> <p>Указанные электронные документы подаются одновременно.</p> <p>Участник электронного аукциона вправе подать только одну заявку на участие в аукционе.</p> |
| 19.             | Дата начала, дата и время окончания срока подачи заявок на участие в закупке (этапах закупки) | Участник закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, вправе подать одну заявку на участие в аукционе в любое время с момента размещения извещения о его проведении <b>до 09 часов 00 минут «22» октября 2026 года.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20.             | Дата рассмотрения предложений участников закупки - первых частей заявок на участие в аукционе | <b>«23» октября 2026 года.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 21.             | Дата проведения электронного                                                                  | <b>«26» октября 2026 года.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | аукциона                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22.             | Дата подведения итогов закупки - рассмотрения вторых частей заявок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | «27» октября 2026 года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23.             | <p>Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в аукционе.</p> <p>Требования к описанию участниками такой закупки поставляемого товара, который является предметом конкурентной закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками такой закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом конкурентной закупки, их количественных и качественных характеристик</p> | <p>Заявка на участие в электронном аукционе направляется оператору электронной площадки в форме электронного документа, состоящего из двух частей.</p> <p><b>Первая часть заявки</b> на участие в электронном аукционе должна содержать следующую информацию: согласие на поставку товара, выполнение работ/оказание услуг и описание выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки в соответствии с требованиями документации о закупке, описание поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги.</p> <p>Информацией, подтверждающей страну происхождения товара, в отношении которого установлен запрет, предусмотренный пунктом 1 постановления Правительства РФ от 23.12.2024 г. № 1875 "О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", является:</p> <p>а) для подтверждения происхождения программ для электронных вычислительных машин и (или) баз данных (далее - программное обеспечение) из Российской Федерации - порядковый номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее - реестр российского программного обеспечения);</p> <p>б) для подтверждения происхождения программного обеспечения из Российской Федерации и его соответствия требованиям, установленным частями 3.7 и 3.9 статьи 2 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации"</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>(далее - требования к доверенному программному обеспечению), - порядковый номер реестровой записи из реестра российского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения требованиям к доверенному программному обеспечению;</p> <p>в) для подтверждения происхождения программного обеспечения из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, - порядковый номер реестровой записи из единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации (далее - реестр евразийского программного обеспечения);</p> <p>г) для подтверждения происхождения программного обеспечения из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, и его соответствия требованиям к доверенному программному обеспечению - порядковый номер реестровой записи из реестра евразийского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения требованиям к доверенному программному обеспечению;</p> <p>д) для подтверждения происхождения товара из иностранного государства, за исключением государств - членов Евразийского экономического союза, - указание наименования страны происхождения товара в соответствии с общероссийским классификатором, используемым для идентификации стран мира.</p> <p>Для подтверждения возможности оказания услуг, указанных, в настоящей документации, указывается номер реестровой записи из реестра, определенного постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 N 1875:</p> <p>В случае не подтверждения Участником закупки российского происхождения</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>предлагаемых к поставке товаров (работ, услуг)(в том числе при выполнении работ/оказании услуг по договору) такие товары (работы, услуги) приравнивается к иностранным.</p> <p>В случае отсутствия в заявке реестровой записи товар (работа, услуга) считается иностранным.</p> <p>Содержание показателей технических характеристик товара со значениями «не более», «не менее» не допускается.</p> <p>В случае содержания в первой части заявки на участие в аукционе в электронной форме сведений об участнике аукциона и (или) о ценовом предложении данная заявка подлежит отклонению.</p> <p>Первая часть заявки на участие в электронном аукционе, может содержать эскиз, рисунок, чертеж, фотографию, иное изображение товара, на поставку которого заключается договор.</p> <p><b>Вторая часть заявки</b> на участие в электронном аукционе должна содержать следующие документы и информацию:<br/>         - наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика участника такого аукциона или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика участника такого аукциона (для иностранного лица), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>исполнительного органа участника такого аукциона;</p> <p>- декларация о соответствии участника аукциона следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупок - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;</li> <li>- неприостановление деятельности участника закупок в порядке, предусмотренном <u>Кодексом</u> Российской Федерации об административных правонарушениях;</li> <li>- отсутствие у участника закупок задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупок по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник закупок считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе;</li> <li>- отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом</li> </ul> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие обстоятельств, при которых должностное лицо заказчика (руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок), его супруг (супруга), близкий родственник по прямой восходящей или нисходящей линии (отец, мать, дедушка, бабушка, сын, дочь, внук, внучка), полнородный или неполнородный (имеющий общих с должностным лицом заказчика отца или мать) брат (сестра), лицо, усыновленное должностным лицом заказчика, либо усыновитель этого должностного лица заказчика является:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) физическим лицом (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), являющимся участником закупки;</li> <li>б) руководителем, единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, учредителем, членом коллегиального органа унитарной организации, являющейся участником закупки;</li> <li>в) единоличным исполнительным органом, членом коллегиального исполнительного органа, членом коллегиального органа управления, выгодоприобретателем корпоративного юридического лица, являющегося участником закупки. Выгодоприобретателем для целей настоящего раздела является физическое лицо, которое владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо владеет напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей, превышающей десять процентов в уставном (складочном) капитале хозяйственного товарищества или общества;</li> </ul> <p>отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации;</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>- решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия данного решения в случае, если требование о необходимости наличия данного решения для совершения крупной сделки установлено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) учредительными документами юридического лица и для участника такого аукциона заключаемый договор или предоставление обеспечения заявки на участие в таком аукционе, обеспечения исполнения договора является крупной сделкой;</p> <p>- для участников закупки, являющимся физическими лицами - представление письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с <u>частью 1 статьи 8</u> Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».</p> <p>- Информацией, подтверждающей страну происхождения товара, в отношении которого установлен запрет, предусмотренный пунктом 1 постановления Правительства РФ от 23.12.2024 г. № 1875 "О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", является:</p> <p>а) для подтверждения происхождения программ для электронных вычислительных машин и (или) баз данных (далее - программное обеспечение) из Российской Федерации - порядковый номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее - реестр российского программного обеспечения);</p> <p>б) для подтверждения происхождения программного обеспечения из Российской Федерации и его соответствия требованиям, установленным частями 3.7 и 3.9 статьи 2 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации"</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                      | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                   | <p>(далее - требования к доверенному программному обеспечению), - порядковый номер реестровой записи из реестра российского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения требованиям к доверенному программному обеспечению;</p> <p>в) для подтверждения происхождения программного обеспечения из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, - порядковый номер реестровой записи из единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации (далее - реестр евразийского программного обеспечения);</p> <p>г) для подтверждения происхождения программного обеспечения из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, и его соответствия требованиям к доверенному программному обеспечению - порядковый номер реестровой записи из реестра евразийского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения требованиям к доверенному программному обеспечению;</p> <p>д) для подтверждения происхождения товара из иностранного государства, за исключением государств - членов Евразийского экономического союза, - указание наименования страны происхождения товара в соответствии с общероссийским классификатором, используемым для идентификации стран мира.</p> |
| 24.             | Инструкция по заполнению заявки на участие в электронном аукционе | <p>Заявки на участие в электронном аукционе подаются только участниками закупки, получившими аккредитацию на электронной площадке.</p> <p>Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в электронном аукционе.</p> <p>Заполнение заявки на участие в электронном аукционе осуществляется в соответствии с настоящей документацией и регламентом функционирования электронной площадки,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                       | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                    | <p>указанной в настоящей документации.</p> <p>Заявка на участие в электронном аукционе направляется участником аукциона оператору электронной площадки в форме двух электронных документов, содержащие предусмотренные пунктом 23 настоящего раздела части заявки одновременно.</p> <p>Заявка на участие в электронном аукционе, подготовленная участником аукциона, должна быть составлена на русском языке. Входящие в заявку на участие в электронном аукционе документы, оригиналы которых выданы участнику аукциона третьими лицами на иностранном языке, могут быть представлены на этом языке при условии, что к ним будет прилагаться перевод на русский язык. В случае противоречия оригинала и перевода преимущество будет иметь перевод. Все документы, входящие в состав заявки на участие в электронном аукционе, должны иметь четко читаемый текст.</p> <p>Сведения, содержащиеся в заявке на участие в электронном аукционе, не должны допускать двусмысленных толкований.</p> <p>Дополнение к Инструкции по заполнению заявки на участие в электронном аукционе (при наличии) содержится в части III «Техническое задание» настоящей документации об аукционе.</p> |
| 25.             | <p>Размер обеспечения заявки на участие в закупке, порядок и срок его предоставления в случае установления требования обеспечения заявки на участие в закупке.</p> | <p>Размер обеспечения заявки на участие в электронном аукционе:</p> <p><b>Обеспечение заявки на участие 0,5 % от начальной (максимальной) цены договора, что составляет 27 500 (Двадцать семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.</b></p> <p>Требование об обеспечении заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) в равной мере относится ко всем участникам закупки, за исключением государственных, муниципальных учреждений, которые не предоставляют обеспечение подаваемых ими заявок на участие в определении поставщиков (подрядчиков, исполнителей).</p> <p>Обеспечение заявки на участие в закупке может предоставляться участником закупки путем внесения денежных средств,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p>предоставления банковской гарантии или иным способом, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, за исключением случая проведения закупки в соответствии со статьей 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ, при котором обеспечение заявки на участие в такой закупке предоставляется в соответствии с частью 12 статьи 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ.</p> <p>Выбор способа обеспечения заявки на участие в закупке из числа предусмотренных заказчиком в извещении об осуществлении закупки, документации о закупке осуществляется участником закупки.</p> <p>Срок предоставления: до момента окончания подачи заявок.</p> <p>Условия банковской гарантии:</p> <p>Заказчики в качестве обеспечения заявок принимают банковские гарантии, выданные банками, соответствующими требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ.</p> <p>Банковская гарантия должна быть безотзывной и должна содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сумму банковской гарантии, подлежащую уплате гарантом заказчику;</li> <li>2) обязательства принципала, надлежащее исполнение которых обеспечивается банковской гарантией;</li> <li>3) обязанность гаранта уплатить заказчику неустойку в размере 0,1 процента денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки;</li> <li>4) условие, согласно которому исполнением обязательств гаранта по банковской гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику;</li> <li>5) срок действия банковской гарантии (срок действия банковской гарантии, предоставленной в качестве обеспечения заявки, должен составлять не менее чем два месяца с даты окончания срока подачи заявок);</li> <li>6) перечень документов, предоставляемых</li> </ol> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                   | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                | заказчиком банку одновременно с требованием об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26.             | Срок, в течение которого победитель такого аукциона или иной участник, с которым заключается договор при уклонении победителя такого аукциона от заключения договора, должен подписать договор | <p>В течение трех дней с даты размещения заказчиком в единой информационной системе проекта договора.</p> <p><i>Заказчик направляет проект договора участнику, с которым такой договор заключается, в течение пяти дней со дня размещения в единой информационной системе итогового протокола. Последующий обмен электронными документами между заказчиком и участником закупки при заключении договора осуществляется в трехдневный срок с соблюдением общего срока для заключения договора<sup>1</sup>.</i></p> <p><i>В случае наличия разногласий по проекту договора, направленному заказчиком, участник закупки составляет протокол разногласий с указанием замечаний к положениям проекта договора, не соответствующим извещению, документации о конкурентной закупке и своей заявке, с указанием соответствующих положений данных документов. Протокол разногласий направляется заказчику с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки. Заказчик рассматривает протокол разногласий и направляет участнику такой закупки, доработанный проект договора либо повторно направляет проект договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания.</i></p> <p><i>Договор по результатам закупки заключается не ранее чем через десять дней и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в единой информационной системе итогового протокола, составленного</i></p> |

<sup>1</sup>трехдневный срок для последующего обмена электронными документами при заключении договора не включает в себя срок подписания заказчиком договора электронной подписью и не рассматривается как установленный для победителя закупки предельный срок на подписание проекта договора

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                            | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.             | Условия признания победителя электронного аукциона или иного участника такого аукциона уклонившимися от заключения договора                                                                                                             | <p><i>по результатам закупки.</i></p> <p>Победитель или иной участник такого аукциона признается уклонившимся от заключения договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>в случае непредставления участником закупки, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора (при наличии требования) в срок, установленный для заключения договора, такой участник считается уклонившимся от заключения договора;</i></li> <li>- <i>в случае если участник закупки не предоставил заказчику в срок, указанный в извещении или документации о закупке, подписанный им договор, либо не предоставил надлежащее обеспечение исполнения договора (при наличии требования);</i></li> <li>- <i>в случае неисполнения установленных требований по применению антидемпинговых мер до заключения договора</i></li> </ul>                                                                                                                                                             |
| 28.             | Размер обеспечения исполнения договора, порядок и срок его предоставления, а также основное обязательство, исполнение которого обеспечивается (в случае установления требования обеспечения исполнения договора), и срок его исполнения | <p><b>Размер обеспечения исполнения договора на оказание услуг по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology» с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г., составляет 10 (Десять) % от начальной (максимальной) цены договора, что составляет 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.</b></p> <p><b>Срок и порядок предоставления обеспечения исполнения договора:</b></p> <p>Договор заключается только после предоставления участником аукциона, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора <i>в случае, если такое требование установлено в извещении и (или) документации о закупке.</i></p> <p>Исполнение договора обеспечивается внесением денежных средств на указанный в документации об аукционе заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику, или может обеспечиваться предоставлением банковской гарантии, выданной банком,</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              | <p><i>соответствующим требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ.</i></p> <p>Способ обеспечения исполнения договора определяется участником закупки, с которым заключается договор, самостоятельно. <i>Срок действия банковской гарантии должен превышать предусмотренный договором срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения.</i></p> <p>Обеспечение исполнения договора должно быть предоставлено одновременно с подписанным экземпляром договора.</p> <p>Независимая гарантия, предоставляемая в качестве обеспечения исполнения договора, заключаемого по результатам конкурентной закупки с участием субъектов МСП, должна соответствовать требованиям, установленным статьей 3.4 Федерального закона № 223-ФЗ.</p> <p>В случае, если участником закупки, с которым заключается договор, является государственное или муниципальное учреждение, положения настоящей документации об обеспечении исполнения договора к такому участнику закупки не применяются.</p> <p>В ходе исполнения договора поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе предоставить заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения договора из числа способов, предусмотренных документацией о закупке.</p> <p><b>Требования к обеспечению исполнения договора, предоставляемому в виде денежных средств:</b></p> <p>денежные средства, вносимые в обеспечение исполнения договора, должны быть перечислены в размере и по реквизитам, установленном в пункте 29 настоящей документацией об аукционе;</p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                            | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                         | денежные средства, вносимые в обеспечение исполнения договора, должны быть зачислены по реквизитам счета заказчика, указанным в пункте 29 настоящей документацией об аукционе, до заключения договора. В противном случае обеспечение исполнения договора в виде денежных средств считается непредставленным; денежные средства возвращаются поставщику (подрядчику, исполнителю) с которым заключается договор при условии надлежащего исполнения им всех своих обязательств по договору в течение 30 календарных дней или иного срока, установленного в проекте договора со дня получения заказчиком соответствующего письменного требования поставщика (подрядчика, исполнителя). Денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в письменном требовании. |
| 29.             | Реквизиты счета для внесения обеспечения исполнения договора (в случае, если участник закупки выбрал обеспечение исполнения договора в форме внесения денежных средств) | Министерство финансов Тульской области (ГАУ ТО «ЦИТ») л/с 273.02.000.9<br>ИНН 7107535139 / КПП 710701001<br>Юридический адрес: 300041, Тульская обл., г. Тула, пр. Ленина, д.2.<br>р/с 03224643700000006600<br>ОКЦ № 7 ГУ Банка России<br>по Центральному федеральному округу<br>// УФК по Тульской области г Тула, л/с 273.02.000.9<br>БИК 017003983<br>к/с 4010810445370000059<br>КБК 000000000000008300510<br>Назначение платежа: обеспечение исполнения договора на оказание услуг по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology».<br><br>Реестровый номер торгов № _____.                                                                                                                                                                                                     |
| 30.             | Казначейское сопровождение                                                                                                                                              | По Договору осуществляется казначейское сопровождение целевых средств в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.<br>Порядок казначейского сопровождения описан в п. 9 Части IV Проект договора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 31.             | <i>Уменьшение</i> цены договора без                                                                                                                                     | Допускается.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Информация                                                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | изменения<br>предусмотренных<br>договором<br>количества<br>товаров, объема<br>работы или услуги,<br>качества<br>поставляемого<br>товара,<br>выполняемой<br>работы<br>оказываемой<br>услуги и иных<br>условий договора                                                                                                                                     |                                                                                                               |
| 32.             | Изменение объема<br>закупаемой<br>продукции, работ,<br>услуг и (или) видов<br>выполняемых<br>работ,<br>оказываемых услуг<br>не более чем на 20<br>процентов                                                                                                                                                                                               | Не допускается.                                                                                               |
| 33.             | <i>При заключении<br/>договора заказчик<br/>по согласованию с<br/>участником<br/>закупки:</i><br>увеличение<br>количества<br>поставляемого<br>товара на сумму,<br>не превышающую<br>разницы между<br>ценой договора,<br>предложенной<br>участником<br>закупки, с<br>которым<br>заключается<br>договор, и<br>начальной<br>(максимальной)<br>ценой договора | Не допускается.                                                                                               |
| 34.             | Возможность<br>отказа от<br>исполнения<br>договора                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Отказ от исполнения договора допускается в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.             | Требование о соответствии поставляемого товара изображению товара                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Не установлено.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36.             | Требование о соответствии поставляемого товара образцу или макету, товара                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Не установлено.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37.             | Ограничение участия в определении поставщика (подрядчика, исполнителя)                                                                                                                                                                                                                                             | Отсутствуют.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38.             | Информация о запрете или об ограничении закупок товаров (в том числе поставляемых при выполнении выполняемых, оказываемых иностранными лицами, о преимуществе в отношении товаров российского происхождения (в том числе поставляемых при выполнении выполняемых работ, оказании оказываемых услуг), работ, услуг, | <p><b>Запрет:</b>предусмотрен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 N 1875"О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".</p> <p>В случае не подтверждения Участником закупки российского происхождения предлагаемой к технической поддержке программы (указанной в техническом задании) для электронных вычислительных машин и (или) баз данных (далее - программное обеспечение), такое ПО приравнивается к иностранному. В случае отсутствия в заявке реестровой записи ПО считается иностранным.</p> <p><b>Заявка с иностранным</b> программным обеспечением для электронных вычислительных машин и (или) баз данных <b>подлежит отклонению.</b></p> |

| №<br>пун<br>кта | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Информация |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                 | <p>соответственно<br/>выполняемых,<br/>оказываемых<br/>российскими<br/>лицами, в случае,<br/>если такие запрет,<br/>ограничение,<br/>преимущество<br/>установлены в<br/>соответствии с<br/>пунктом 1 части 2<br/>статьи 31-4<br/>Федерального<br/>закона № 223-ФЗ в<br/>отношении товара,<br/>работы, услуги,<br/>являющихся<br/>предметом<br/>закупки</p> |            |

### ЧАСТЬ III. «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ» ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по технической поддержке программы  
для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology»

#### Принятые сокращения

| Термин                             | Описание                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПО</b>                          | Программа для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology».<br>Реестровая запись из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 4135 от 11.12.2017 |
| <b>Система</b>                     | Адаптированное ПО для автоматизации деятельности государственного учреждения Тульской области «Ситуационный центр Губернатора Тульской области»                                           |
| <b>Исполнитель</b>                 | Юридическое / физическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым Заказчиком заключен договор на оказание услуг по технической поддержке                                           |
| <b>Заказчик</b>                    | Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (ГАУ ТО «ЦИТ»)                                                                                   |
| <b>Ответственный администратор</b> | Сотрудник, назначенный ответственным за сопровождение и администрирование Системы со стороны Заказчика                                                                                    |
| <b>Правообладатель</b>             | ООО «Визиолоджи», 7705352195                                                                                                                                                              |
| <b>ПТО</b>                         | Правительство Тульской области                                                                                                                                                            |
| <b>ОИВ ТО</b>                      | Органы исполнительной власти Тульской области                                                                                                                                             |
| <b>АРМ</b>                         | Автоматизированное рабочее место                                                                                                                                                          |
| <b>СЗИ</b>                         | Средства защиты информации                                                                                                                                                                |
| <b>ЛТП</b>                         | Линия технической поддержки                                                                                                                                                               |
| <b>СРЗ</b>                         | Система регистрации заявок                                                                                                                                                                |
| <b>ЗНО</b>                         | Запрос на обслуживание                                                                                                                                                                    |
| <b>ЗНИ</b>                         | Запрос на изменение                                                                                                                                                                       |
| <b>Дефект</b>                      | Несоответствие функции Системы положениям эксплуатационной документации                                                                                                                   |
| <b>ТЗ</b>                          | Техническое задание                                                                                                                                                                       |
| <b>СУБД</b>                        | Система управления базами данных                                                                                                                                                          |

#### 1. Общие сведения

##### 1.1. Наименование услуг

Оказание услуг по технической поддержке Системы.

##### 1.2. Цели оказания услуг

Обеспечение стабильной и бесперебойной работы Системы.

##### 1.3. Срок оказания услуг

Исполнитель оказывает услуги в период с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.

##### 1.4. Режим предоставления услуг

Оказание услуг осуществляется с понедельника по пятницу с 07:00 до 21:00 по московскому времени, за исключением регламентных работ и

работ, указанных в последнем абзаце настоящего пункта. Оказание услуг может осуществляться по другим дням и в другое время в случае необходимости.

В выходные и праздничные дни услуги не предоставляются, исключение составляют случаи сбоя или остановки функционирования Системы, а также переноса рабочих дней на выходные специальными постановлениями Правительства Российской Федерации.

Планово-профилактические работы по поддержанию Системы и работы с Системой, влекущие за собой остановку и риски в отказе Системы, проводятся после согласования с Заказчиком в часы наименьшей загруженности Системы (в том числе в нерабочее время).

### **1.5. Место оказания услуг**

Услуги оказываются по месту нахождения работников ЛТП Заказчика, либо удаленно, при соблюдении требований информационной безопасности, указанных в п.6.2.2 настоящего ТЗ.

### **1.6. Общие сведения о Системе**

Система предназначена для повышения эффективности управления на основе применения современных информационно-аналитических технологий поддержки принятия решений в социально-экономической сфере, а также с перспективой дальнейшего развития в общественно-политической сфере и в сфере комплексной безопасности.

Заказчик имеет право пользования на программный продукт на условиях простой (неисключительной) лицензии бессрочно.

Система разработана с применением технологий Python, JavaScript.

#### **1.6.1. Описание функционала Системы**

Система состоит из следующих программных модулей:

- Модуль обработки данных. Включает в себя аналитическую базу данных, инструменты для выполнения запросов к данным и движок расчетных формул.

- Модуль визуализации информации. Позволяет производить конструирование и публикацию интерактивных отчетов без привлечения ит-специалистов.

- Модуль продвинутого анализа данных, прогнозирования и моделирования. Содержит инструменты для создания сложных математических моделей на языке программирования Python, используя методы математической статистики, машинного обучения и другие, и выводить полученные результаты в виде аналитических отчетов.

- Модуль печатных регламентированных отчетов. Позволяет создавать регламентированные отчеты в формате приложения для работы с электронными таблицами Excel с последующим выводом на печать.

- Модуль ручного ввода данных. Предназначен для создания специализированных веб-форм сбора и консолидации данных, вводимых вручную.

- Мобильное приложение. Предоставляет доступ пользователям к интерактивным аналитическим отчетам в адаптированном для мобильных устройств виде.

- Модуль администрирования. Содержит необходимые инструменты для администрирования и настройки Системы, в том числе управление пользователями и правами доступа;

- Модуль интеграции. Предназначен для сбора данных из систем - источников;

- Аналитическая база данных. Модуль предназначен для создания многомерных аналитических моделей, оперативного предоставления информации для информационных панелей и аналитических запросов пользователей.

### **1.6.2. Пользователи Системы**

Пользователями Системы являются работники ОИВ ТО и подведомственных учреждений. Создание/редактирование/удаление информационных панелей в компетенции работников государственного учреждения Тульской области "Ситуационный центр Губернатора Тульской области".

Среднесуточное количество подключений - 200.

### **1.6.3. Документация на Систему**

- Инструкция по разработке REST API;
- Инструкция по эксплуатации;
- Руководство администратора;
- Руководство аналитика;
- Руководство оператора.

### **1.6.4. Взаимодействие с другими информационными системами**

- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС);
- Государственная интегрированная информационная система «Электронный бюджет»;
- Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС);
- подсистема "АИС МФЦ "Дело" региональной информационной системы Правительства Тульской области.

### **1.6.5. Режим функционирования Системы**

Система функционирует ежедневно и круглосуточно, исключая время на проведение работ, влекущих остановку Системы.

Система реализовывает возможность дальнейшего развития как программного обеспечения, так и комплекса технических средств.

Предусмотрена возможность увеличения производительности системы путем ее масштабирования.

При возникновении аварийных ситуаций либо ошибок в программном обеспечении диагностические инструменты позволяют сохранять полный набор информации, необходимой Исполнителю для идентификации проблемы (журнал событий, текущее состояние памяти, файловой системы).

## **2. Аппаратные данные и программное обеспечение**

Серверная часть Системы обеспечивает работоспособность при эксплуатации на следующем аппаратном и системном программном обеспечении, имеющемся в распоряжении Заказчика:

| № п/п                                                    | Наименование | Характеристики            | Ед. изм. | Кол -во |
|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|----------|---------|
| <b>ПРОДУКТИВНЫЙ СТЕНД СИСТЕМЫ</b>                        |              |                           |          |         |
| <b>Сервер базы данных и приложений (s-visiology-sc0)</b> |              |                           |          |         |
| 1                                                        | Платформа    | «Intel Architecture - 64» | шт.      | 1       |
|                                                          | ОЗУ, Гб      | 96                        |          |         |
|                                                          | Процессоры   | 16 ядер                   |          |         |

|                                                    |                                             |                                                |     |   |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----|---|
|                                                    | Дисковое пространство, Гб                   | 1424                                           |     |   |
|                                                    | Сетевое подключение (количество портов LAN) | 1xGBLAN                                        |     |   |
|                                                    | Физическая реализация                       | Виртуальный сервер в среде VMware vSphere v6.7 |     |   |
|                                                    | Операционная система                        | Red OS 7.3.2                                   |     |   |
|                                                    | СУБД                                        | PostgreSQL 15                                  |     |   |
| ТЕСТОВЫЙ СТЕНД СИСТЕМЫ                             |                                             |                                                |     |   |
| Сервер базы данных и приложений (s-visiology-sc2)  |                                             |                                                |     |   |
| 2                                                  | Платформа                                   | «Intel Architecture - 64»                      | шт. | 1 |
|                                                    | ОЗУ, Гб                                     | 64                                             |     |   |
|                                                    | Процессоры                                  | 16 ядер                                        |     |   |
|                                                    | Дисковое пространство, Гб                   | 1050                                           |     |   |
|                                                    | Сетевое подключение (количество портов LAN) | 1xGBLAN                                        |     |   |
|                                                    | Физическая реализация                       | Виртуальный сервер в среде VMware vSphere v6.7 |     |   |
|                                                    | Операционная система                        | Red OS 7.3.2                                   |     |   |
|                                                    | СУБД                                        | PostgreSQL 12                                  |     |   |
| ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПО ДЛЯ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ |                                             |                                                |     |   |
| 3                                                  | Veeam Backup & Replication 12               |                                                |     |   |
| ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПО ДЛЯ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ            |                                             |                                                |     |   |
| 4                                                  | Zabbix                                      |                                                |     |   |

Клиентская часть Системы обеспечивает надлежащую работоспособность на имеющихся в распоряжении Заказчика АРМ со следующими характеристиками аппаратного и программного обеспечения:

| Наименование параметра, ед. изм.                                 | Характеристики                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Для обеспечения работы Системы</b>                            |                                                                                                        |
| Операционная система                                             | Microsoft Windows 10 и выше, Linux Rosa, AltLinux, AstraLinux, RedOS                                   |
| Частота процессора, МГц                                          | 2000 и более                                                                                           |
| ОЗУ, Гб                                                          | 4 и более                                                                                              |
| Дисковое пространство, Гб                                        | 20 и более                                                                                             |
| Разрешающая способность видеосистемы и монитора, пиксель         | Не менее 1280x1024                                                                                     |
| Браузеры, работоспособность с которыми должна обеспечить Система | Mozilla Firefox версия 123.0.1 и выше,<br>Yandex Browser версия 22.3.4 и выше,<br>Chromium GOST версия |

|           |                               |
|-----------|-------------------------------|
|           | 122.0.6261.95 и выше          |
| Прочее ПО | КриптоПро ЭЦП Browser plug-in |

Система обеспечивает надлежащую работоспособность при наличии канала доступа в сеть Интернет, обеспечивающего следующие минимально гарантированные скорости доступа между клиентской и серверной частями Системы (в расчёте на 1 рабочее место):

- входящая – не менее 512 кбит/с;
- исходящая – не менее 512 кбит/с.

Исправность и надлежащую работоспособность аппаратного и системного программного обеспечения, каналов связи, прочих компонентов информационной инфраструктуры, необходимых для функционирования Системы, обеспечивает Заказчик.

### **3. Объем оказываемых услуг**

#### **3.1. Перечень оказываемых услуг**

##### **3.1.1. Сопровождение**

- обеспечение работоспособности, поддержание эксплуатационных характеристик Системы;
- устранение инцидентов, препятствующих корректной работе пользователей в Системе;
- настройка Системы при возникновении технических ошибок;
- проведение работ по восстановлению работоспособности Системы и по диагностированию возникших проблем с целью устранения их дальнейшего появления;
- консультирование работников Заказчика по вопросам, связанным с использованием Системы, включая основные принципы, методы и средства, реализованные в Системе;
- консультирование работников Заказчика по изменению настраиваемых алгоритмов работы Системы;
- предоставление новых версий и обновлений Системы, по мере их выпуска Правообладателем;
- настройка и оптимизация работы Системы, обеспечение работоспособности Системы, в том числе при переходе на новую версию Системы или обновлении Системы, а также при переносе Системы на новое (другое) серверное оборудование;
- инструктаж (подготовка) работников Заказчика по работе с Системой, в связи с изменением функционала и логики Системы;
- инструктаж работников Заказчика по результатам исправления ошибок в Системе, если реализовываются новые или корректируются текущие бизнес-процессы Системы (изменяется последовательность действий, добавляются новые данные, добавляются новые либо корректируются существующие логические проверки и т.п.).

##### **3.1.2. Регламентные работы**

- анализ параметров функционирования базы данных. Настройка и проведение регламентных заданий с базой данных;
- удаление устаревших кэшей и временных файлов;
- оценка потребности в актуализации параметров аппаратных характеристик.

По своему усмотрению Исполнитель имеет право расширить и дополнить список работ по согласованию с Заказчиком.

Техническая поддержка распространяется на все обновления и новые версии, установленные в рамках оказания услуг по настоящему ТЗ.

### **3.2. Пояснения по видам услуг**

#### **3.2.1. Консультирование по вопросам функционирования Системы**

Под данным видом услуги понимается предоставление по зарегистрированным заявкам (обращениям) ответов на вопросы, связанные с установкой, настройкой, функционированием и обновлением Системы, позволяющих Заказчику решить возникшие проблемы.

Исполнитель обязан предоставлять ответы на вопросы, связанные с эксплуатацией Системы: с установкой, настройкой, текущей работой, а также обновлением, позволяющие пользователям услуги решать возникающие вопросы.

Исполнитель обязан оказывать консультации Заказчику в установленные сроки согласно п.4.3 настоящего ТЗ.

#### **3.2.2. Диагностика проблем в работе Системы**

Под данным видом услуги понимается диагностика причин возникновения сбоя в работе Системы с подготовкой рекомендаций или выпуском обновлений (в том числе временных решений), направленных на устранение сбоя. Данные мероприятия проводятся силами и за счет средств Исполнителя.

В целях устранения проблемы Исполнитель имеет право запросить у Заказчика материалы и данные, необходимые для диагностики причин возникновения сбоя и их дальнейшего устранения.

В случае обнаружения проблем Исполнитель обязан устранить сбой или предоставить решение в сроки, указанные в п.4.3 настоящего ТЗ.

Исполнитель в рамках оказания технической поддержки должен обеспечить надежное бесперебойное функционирование Системы.

#### **3.2.3. Проведение регламентных работ**

Под данным видом работ понимается комплекс организационно-технических мер, направленных на оптимизацию работы Системы.

Исполнитель обязан проводить регламентные работы, указанные в п.3.1.2 настоящего ТЗ, по графику. График работ должен быть предложен Исполнителем в течение 15 рабочих дней с момента начала оказания услуг по Договору. Заказчик вправе внести изменения в данный график и направить уточнённый график работ Исполнителю.

В случае нарушения Исполнителем графика регламентных работ (непроведение или несвоевременное проведение работ, предусмотренных графиком, полностью или частично) Заказчик вправе потребовать уплаты штрафа за каждый факт неисполнения или несвоевременного исполнения конкретного вида регламентных работ согласно графику работ.

#### **3.2.4. Инструктаж (подготовка) работника Заказчика**

Исполнитель обязуется предоставлять методическую поддержку представителям Заказчика.

По запросу Заказчика Исполнитель проводит инструктаж представителей Заказчика, результатом которого должно стать получение навыков, необходимых для работы с Системой в целом,

элементах её интерфейса, функционале, а также решению задач, входящих в обязанности пользователей Системы.

Исполнитель по запросу Заказчика должен проводить инструктаж в следующих случаях:

- в результате исправления ошибок в Системе Исполнителем реализовываются новые или корректируются текущие бизнес-процессы системы (изменяется последовательность действий, добавляются новые данные, добавляются новые либо корректируются существующие логические проверки и т.п.);

- в случаях изменения интерфейса, функционала и логики Системы.

Заказчик информирует о потребности Исполнителя путём направления официального письма в адрес Исполнителя с указанием работников Заказчика, которые будут принимать участие в инструктаже и списка вопросов, которые необходимо рассмотреть во время проведения инструктажа. Количество слушателей определяется Заказчиком. Форма проведения инструктажа – семинар на территории Заказчика или в удалённом формате с использованием средств видеотрансляции. Семинары (вебинары) проводятся в количестве, необходимом для полного освоения работниками Заказчика необходимых материалов с целью осуществления работы и администрирования Системы.

### **3.2.5. Мониторинг работоспособности Системы**

Под данным видом работ понимается комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на своевременное информирование о нарушениях в работе Системы силами Заказчика. Уведомления о нарушениях доставляются следующими способами на выбор: сервис для мгновенного обмена сообщениями, электронная почта, Смс-сообщения, телефонный звонок.

Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять мониторинг либо получать уведомления-триггеры от систем мониторинга Заказчика. Для настройки получения уведомлений от системы мониторинга Заказчика Исполнителю необходимо обратиться к ответственному администратору и предоставить перечень контактов и предпочтительных способов оповещения.

## **4. Взаимодействие сторон**

### **4.1. Система регистрации заявок**

В течение 30 календарных дней с момента начала оказания услуг Заказчик организует доступ к своей СРЗ, Исполнитель при оказании услуг по договору использует СРЗ Заказчика. Доступ к СРЗ предоставляется Заказчиком через официальное письмо на почту cit@tularegion.ru с указанием ФИО и электронных адресов сотрудников Исполнителя, которым необходим доступ.

При необходимости Исполнитель организует интеграцию СРЗ Заказчика и СРЗ Исполнителя посредством API СРЗ Заказчика в течение 30 календарных дней с момента заключения договора. Со дня организации интеграции СРЗ Заказчика и Исполнителя обмен данными при оказании услуг, прием заявок, получение информации от Исполнителя о ходе и результатах оказания услуги и т.д. осуществляется посредством СРЗ Заказчика.

Заявка, зарегистрированная Заказчиком и передаваемая на ЛТП Исполнителя, направляется средствами СРЗ или по электронной почте с указанием номера заявки в случае недоступности СРЗ, а также до

момента получения доступов к СРЗ Заказчика.

СРЗ направляет оповещения на электронную почту Исполнителя обо всех поступающих заявках, а также об изменениях статусов и ходе выполнения заявок, а именно: о возврате заявки в работу Исполнителю после уточнения, согласований и возврата решения Заказчиком, об отклонении заявки Заказчиком, и о завершении-подтверждении заявки Заказчиком.

ЛТП Системы должна быть организована в трех уровнях:

- первый и второй уровень ЛТП организуются Заказчиком;
- третий уровень ЛТП должен быть организован Исполнителем.

Первый уровень ЛТП принимает обращения пользователей Системы, классифицирует обращения, самостоятельно решает инциденты, которые связаны с недостаточной квалификацией пользователей или настройками в рамках своей компетенции, передает инцидент на второй уровень ЛТП в случае невозможности решения на своем уровне, взаимодействует с пользователями Системы при решении проблемы.

Второй уровень ЛТП принимает обращения от первого уровня ЛТП, самостоятельно решает инциденты, которые связаны с недостаточной квалификацией сотрудников первого уровня ЛТП или настройками в рамках своей компетенции, передает инцидент на третий уровень ЛТП в случае невозможности решения на своем уровне, взаимодействует с сотрудниками первого и третьего уровня ЛТП и пользователями Системы.

Третий уровень ЛТП принимает обращения от второго уровня ЛТП, осуществляет консультационную и техническую поддержку Системы, проводит регламентные работы, осуществляет взаимодействие с разработчиками/правообладателями Системы по вопросам консультирования, исправления ошибок, устранения сбоев или иных изменений в программном обеспечении Системы.

После выполнения всех необходимых действий по решению заявки, работник Исполнителя составляет подробное описание возникшей проблемы и выполненных действий в СРЗ, после чего закрывает заявку. В случае отсутствия ответа с описанием проблемы и её решением в срок, указанный в п.4.3 настоящего ТЗ, заявка считается невыполненной в срок.

СРЗ принимает к регистрации обращения в автоматическом и круглосуточном режиме без перерывов на выходные и праздничные дни, сами обращения регистрируются в рабочее время первой ЛТП.

#### **4.2. Прием заявок (обращений) пользователей Системы**

Под данным видом услуги понимается прием, регистрация, первичный анализ и классификация заявки, поступившего от пользователя Системы. Заявкой считается любое обращение пользователя Системы, прошедшее регистрацию на ЛТП Заказчика и поступившее на ЛТП Исполнителя.

Заявка служит Исполнителю основанием для оказания услуг по договору.

Заявка включает (но не ограничивается) следующие сведения:

- дата направления заявки Заказчиком;
- регистрационный номер заявки;
- контактное лицо (пользователь, подавший заявку);
- тип заявки;

- приоритет заявки;
- тема заявки;
- описание проблемы (при необходимости уточняется Исполнителем).

Зарегистрированные заявки классифицируются Заказчиком в соответствии со следующими типами заявок и приоритетами:

Классификация заявок:

| Тип заявки      | Описание                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Инцидент</b> | Обращение пользователя по поводу сбоя или иного нарушения работы Системы, которое привело к отказу в предоставлении услуги или недопустимому снижению уровня предоставления услуги. |
| <b>ЗНО</b>      | Запрос пользователя на информацию, консультацию, изменение, доступ к услуге.                                                                                                        |

Приоритет инцидента определяется Заказчиком на основании степени воздействия и срочности его решения.

Приоритеты инцидентов:

| Приоритет          | Описание                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Средний</b>     | Данный статус необходимо проставлять всем заявкам, не попадающим под описание высокого приоритета (статус по умолчанию).                                                                           |
| <b>Высокий</b>     | Заявка, связанная с критичными для пользователя функциями и не возможностью достижения конечного результата исполнения бизнес-процесса средствами Системы (предусмотренными текущим функционалом). |
| <b>Критический</b> | Недоступность платформы, отсутствие основного функционала, влияющего на доступность всех аналитических отчетов.                                                                                    |

#### 4.3. Решение инцидентов, ЗНО

По результатам оказания услуг Исполнитель должен обеспечить своевременную и качественную техническую поддержку, а именно обеспечить соблюдения временных рамок в решении инцидентов, ЗНО и ЗНИ, указанных ниже.

Рабочий день составляет 14 (четырнадцать) рабочих часов в соответствии с п.1.4 настоящего ТЗ.

Сроки решения:

| Тип заявки | Приоритет   | Максимальное время решения, в рабочих часах |
|------------|-------------|---------------------------------------------|
| Инцидент   | Средний     | 16                                          |
|            | Высокий     | 5                                           |
|            | Критический | 1                                           |
| ЗНО        | -           | 16                                          |

По согласованию с Заказчиком, Исполнитель вправе для устранения инцидента предоставить временное (обходное) решение. При этом обращение считается выполненным, а разработка постоянного (окончательного) решения происходит в сроки, согласуемые с Заказчиком отдельно. Для контроля разработки постоянного решения Заказчик дополнительно создает заявку с заранее согласованным с

Исполнителем сроком.

Исполнитель по согласованию с Заказчиком может изменить тип заявки с инцидента на ЗНО до истечения срока решения первоначального типа заявки, согласно п.4.3 настоящего ТЗ.

Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика по соответствующей заявке дополнительную информацию, а именно:

- описание действий пользователя Системы, приводящих к возникновению проблемы;
- права/роль пользователя Системы, при наличии;
- информацию о клиентском месте (операционная система, браузер, сетевые настройки, средства защиты информации);
- информацию о техническом состоянии средствах защиты информации на сервере в период возникновения проблем;
- информацию о техническом состоянии серверной и сетевой инфраструктуры в период возникновения проблем.

В случае запроса Исполнителем таковой информации относительно существа обращения у Заказчика, срок решения заявки приостанавливается до момента получения Исполнителем всей необходимой информации.

Срок исполнения заявки равен периоду времени между моментом перевода заявки в СРЗ на ЛТП Исполнителя и моментом фактического выполнения заявки за вычетом периода времени, когда заявка находилась на уточнении, была передана на согласование и находилась на тестировании Заказчиком.

Заявка может быть отклонена Исполнителем до истечения срока решения заявки, если:

- описание заявки не соответствует типу заявку;
- работы по решению заявки находятся вне зоны ответственности Исполнителя;
- заявителем не предоставлена запрошенная Исполнителем информация в течение 3 рабочих дней.

Заявки, не отклоненные Исполнителем, считаются принятыми Исполнителем и подлежат решению в сроки, указанные в п.4.3 настоящего ТЗ.

В случае обоснованного отклонения Исполнителем заявки, но за пределами установленного выше срока отклонения заявки, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час, начиная с установленного срока решения задачи до времени фактического отклонения заявки.

В случае нарушения Исполнителем временных рамок в решении инцидентов, ЗНО (срока исполнения заявок) Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час просрочки срока исполнения заявки, включая нерабочее время, выходные и праздничные дни.

В периоды расчета неустойки не входят периоды приостановки срока решения заявки в соответствии с абзацами 6 и 7 настоящего пункта (в случае обоснованного запроса дополнительной информации от Исполнителя).

#### **4.4. Организация и предоставление доступа Исполнителю к вычислительным ресурсам Заказчика**

Исполнитель в течение 5 рабочих дней с момента начала оказания услуг для предоставления доступа к серверам направляет на

электронную почту Заказчика cit@tularegion.ru заполненную таблицу:

| ФИО работника<br>полностью | Должность | Имя файла<br>открытого ключа*<br>(для Linux серверов) | E-mail |
|----------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|--------|
|                            |           |                                                       |        |

\*в связи с тем, что при создании учётных записей применяется алгоритм криптографического шифрования RSA, использующий пару ключей, необходимо генерировать пару из открытого и закрытого ключа. Открытый ключ в виде файла далее направляется Заказчику. Его имя необходимо указать в соответствующей колонке таблицы.

Через защищенный канал связи («Деловая почта» из пакета установки «VIPNet client») Заказчик направляет Исполнителю учётные данные для авторизации на серверах.

#### **4.5. Процесс внесения изменений в Систему**

Исполнитель инициирует внесение изменений и направляет ответственному администратору не менее чем за 24 часа до начала предполагаемых работ следующую информацию:

- предлагаемая дата и время проведения работ;
- наименование (краткое описание) работ;
- уникальный идентификатор объекта проведения работ (IP-адрес, имя хоста, название модуля и т.д.);
- цель;
- список изменений;
- ход выполнения;
- описание рисков/вероятности прерывания доступа и обслуживания пользователей;
- ход восстановления (на случай невозможности завершения работ/возврата в исходное состояние);
- срок восстановления;
- длительность проведения работ;
- ответственный со стороны Исполнителя (контакты, способ связи и т.п.).

После завершения работ Исполнитель обязан в течение одного рабочего часа предоставить отчет о их результатах. В отчете должна быть указана следующая информация:

- подтверждение успешного применения изменений или описание возникших отклонений;
- подтверждение готовности Системы к штатной эксплуатации.

Не позднее чем за 1 час до начала работ ответственный администратор подтверждает проведение работ. При отсутствии подтверждения – работы переносятся и согласовываются повторно.

Перед внедрением все изменения должны быть протестированы Исполнителем с положительным результатом.

#### **4.6. Управление документацией**

Заказчик предоставляет Исполнителю по его запросу документацию, указанную в п.1.6.3 настоящего ТЗ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, а в случае невозможности предоставления информации в указанный срок – в согласованные Сторонами сроки.

Актуализация документации осуществляется Исполнителем при

каждом проведении работ, связанных с изменением интерфейса, функционала и логики Системы, методов взаимодействия с другими системами, а также изменении структуры данных Системы.

Любое изменение в документе, вызывающее какие-либо изменения в других документах, должно сопровождаться внесением соответствующих изменений во все взаимосвязанные документы. При нарушении условий взаимосвязи должны быть выпущены новые документы с новыми обозначениями.

Документацию предоставляет Исполнитель на электронную почту ответственному администратору Заказчика не позднее чем за 3 рабочих дня до внедрения изменений.

Предоставление документации состоит в передаче Исполнителю комплекта документации в электронном виде.

#### **4.7. Предоставление дистрибутива**

Новые версии ПО должны быть доступны для скачивания с портала Исполнителя/Правообладателя.

Исполнитель предоставляет Заказчику права на использование новых версий вышеуказанного ПО, в том числе выпущенных в результате настройки и исправления ошибок, в объеме прав, предоставленном Заказчику сублицензионным договором № 2024.45 от 29.03.2024 на ПО, а также предоставляет Заказчику историю проведенных изменений указанного ПО.

#### **4.8. Зоны ответственности Сторон**

В зоне ответственности Исполнителя:

- прием и обработка заявок от работников Заказчика, информирование работников Заказчика по их статусу;
- оказание услуг, согласно договору;
- своевременно предоставлять корректные актуальные предложения к техническому (программно-аппаратному) окружению Системы, к технологии эксплуатации и обновления Системы, а также рекомендации по технологии эксплуатации и обновления Системы;
- своевременно предоставлять актуальные версии эксплуатационной и технической документации к Системе (руководства пользователей, руководство администратора, системного программиста и пр.);
- предоставление отчетности по оказанным услугам, согласно настоящего ТЗ.

В зоне ответственности Заказчика:

- предоставлять максимально подробное и четкое описание проблем и запросов на обслуживание при обращении к Исполнителю;
- выполнять эксплуатацию Системы в соответствии с регламентирующими документами (руководствами, справками и т.д.);
- сообщать Исполнителю обо всех найденных ошибках и проблемах при эксплуатации Системы;
- обеспечение физической безопасности оборудования и поддержание необходимых климатических условий для его нормального функционирования;
- обеспечение оборудования внешними источниками питания, кабелями питания и внешней кабельной разводкой;
- поддержание бесперебойного электропитания оборудования;
- обеспечение беспрепятственного доступа Исполнителя к

обслуживаемому рабочему месту через средства удалённого администрирования;

- обеспечение выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по устранению сбоев;
- работоспособность и обслуживание инфраструктуры.

## **5. Требования к порядку сдачи-приемки оказанных услуг**

### **5.1. Порядок сдачи-приемки услуг**

Услуги по технической поддержке Системы оказываются в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.

Учет оказанных Исполнителем услуг осуществляется с установленной периодичностью (отчетный период) - ежеквартально.

Услуги по технической поддержке подтверждаются документами, указанными в п.5.2-5.3 настоящего ТЗ, сформированными после отчетного периода.

При обнаружении при оказании услуг недостатков и (или) несоответствия услуг ТЗ Сторонами составляется протокол, в котором фиксируется перечень недостатков и (или) несоответствия. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки и (или) несоответствия своими силами и за свой счет в сроки, указанные в протоколе.

### **5.2. Документы, подтверждающие оказание услуг по сопровождению**

По результатам оказания услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после отчетного периода формирует из СРЗ выписку заявок (обращений) на ЛТП Исполнителя и направляет Заказчику, предварительно согласовав с ответственным администратором.

Выписка из СРЗ должна содержать все заявки (обращения), переданные за отчетный период на ЛТП Исполнителя, и включать следующую информацию по каждому обращению:

- номер (заявки);
- внешний договор (договор, в рамках которого оказывается техническое сопровождение);
- контактное лицо (ФИО пользователя, подавшего заявку)
- тип заявки;
- приоритет заявки;
- тема (заявки);
- ответственный (со стороны Исполнителя);
- описание (заявки);
- решение (по заявке);
- состояние (статус заявки: в работе, приостановлено и др.);
- дата (дата создания заявки);
- крайний срок;
- фактическая продолжительность;
- дата окончания по факту;
- норматив (срок решения по SLA, указанный в п.4.3 настоящего ТЗ);
- просрочка (превышение срока исполнения заявки).

### **5.3. Документы, подтверждающие оказание услуг по проведению регламентных работ**

По результатам оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после отчетного периода Исполнитель готовит и представляет Заказчику

из СРЗ выписку проведения регламентных работ, предварительно согласовав с ответственным администратором.

Выписка из СРЗ проведения регламентных работ должна содержать следующую информацию:

- наименование регламентной работы;
- дата проведения;
- ФИО специалиста, проводившего мероприятия;
- результат (краткое описание).

#### **5.4. Требования к оформлению фактически оказанного Исполнителем объема услуг в отчетном периоде**

Общий объем услуг указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода Исполнитель направляет на подпись Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг.

В случае, если Заказчик считает услуги не оказанными, он обязан направить в адрес Исполнителя письменное обоснование отказа от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель устраняет указанные недостатки в согласованный Сторонами срок, либо предоставляет мотивированный отказ в их устранении.

Датой исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг по договору за отчетный период считается дата подписания обеими Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

### **6. Требования при оказании услуг**

#### **6.1. Требования к качеству**

Действия Исполнителя при оказании услуг не должны приводить к ухудшению (утрата функций, нарушение требований информационной безопасности, снижение быстродействия, искажение и потеря информации, нарушение целостности базы данных и др.) или отказу работы Системы. Качество и безопасность оказываемых услуг должны соответствовать действующим стандартам и техническим регламентам на данные виды услуг в Российской Федерации.

Для обеспечения качества оказываемых услуг по технической поддержке Системы Исполнитель должен:

- привлекать к оказанию услуг только специалистов, имеющих соответствующий уровень квалификации;
- обеспечивать наличие необходимых производственных ресурсов.

Заказчик при проведении в своей зоне ответственности работ, которые вызывают нарушение работоспособности Системы, обязан информировать о них Исполнителя непосредственно перед началом таких работ или ранее, по своему усмотрению.

Проведение технических работ, не связанных с риском нарушения работоспособности или доступности, производится по усмотрению каждой из Сторон в любое время. Стороны не уведомляют друг друга о таких работах.

В случае возникновения аварийной ситуации, результатом которой уже явилось нарушение доступности услуг (работоспособности) и необходимость проведения неотложных технических работ, Исполнитель информирует об этом Заказчика и незамедлительно устраняет проблему.

Оповещение должно включать в себя следующую информацию:

- предполагаемые границы неработоспособности;
- предполагаемые сроки восстановления работоспособности;
- причину проведения технических работ.

В случае если предполагаемый срок проведения работ истек, а работы еще не завершены, Исполнитель информирует Заказчика о:

- предполагаемых границах неработоспособности;
- предполагаемых сроках восстановления работоспособности;
- причинах нарушения плановых сроков.

При окончании проведения технических работ Исполнитель информирует Заказчика о восстановлении доступности и/или устранении инцидента.

В случаях, когда выявленная проблема в функционировании программного обеспечения Системы приводит к существенному нарушению (обращения с высоким приоритетом) деятельности Заказчика Исполнитель обязан принимать все возможные меры для полного или частичного устранения проблемы в максимально сжатые сроки, включая организацию собственной работы в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

## **6.2. Требования к информационной безопасности**

### **6.2.1. Требования к Исполнителю по защите информации**

В целях обеспечения защиты информации ограниченного доступа (в том числе персональных данных), обрабатываемой в Системе и в инфраструктуре ПТО одновременно с заключением договора между Заказчиком и Исполнителем должно быть заключено Соглашение о конфиденциальности информации.

Действия Исполнителя по технической поддержке Системы не должны приводить к ухудшению или нарушению требований информационной безопасности, определенных Федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (от 27.07.2006 № 149-ФЗ), «О персональных данных» (от 27.07.2006 № 152-ФЗ) и реализованных в Системе согласно требованиям договора на разработку системы.

Вся серверная часть Системы целиком, а также её отдельные компоненты должны штатно функционировать при эксплуатации в имеющейся в распоряжении Заказчика среде виртуализации VMware vSphere v.6.7 и zVirt с установленным на серверах антивирусом Касперского, а также функционирующим за рамками серверов Web Application Firewall.

Все элементы Системы должны быть полностью совместимы с средствами защиты информации Kaspersky и Secret Net, имеющими сертификат ФСТЭК или ФСБ, и штатно функционировать на устройствах, где они установлены.

Все новые и изменённые компоненты должны соответствовать уже реализованным требованиям защиты информации существующей Системы.

Работы, выполняемые Исполнителем на инфраструктуре Заказчика удаленно, должны осуществляться по защищенным каналам связи, с применением сертифицированных средств криптографической защиты информации. Дистрибутив средства криптографической защиты информации и ключевую информацию предоставляет Заказчик, Заказчик также проводит настройку средства криптографической защиты информации. Порядок доступа, время и срок доступа

определяется Соглашением о конфиденциальности информации.

Исполнитель должен обеспечить защиту АРМ Исполнителя, обеспечить защиту переданной ему идентификационной, аутентификационной и ключевой информации. На АРМ Исполнителя должны быть установлены актуальные версии общесистемного и прикладного программного обеспечения, а также критические обновления и обновления безопасности общесистемного и прикладного программного обеспечения. На АРМ Исполнителя должно быть установлено корректно функционировать средство антивирусной защиты, имеющее сертификат ФСТЭК, обеспечивающее функции как сигнатурного анализа, так и проактивной защиты. Работы на АРМ Исполнителя должны проводиться из-под непривилегированной учетной записи.

Исполнитель обязан реализовать в своей Инфраструктуре следующие меры по информационной безопасности:

- защита почтовых сервисов от фишинга;
- защищенный обмен файлами и информацией через файловое хранилище;
- должен быть организован процесс управления уязвимостями;
- должна быть реализована парольная политика (длина пароля должна быть не менее 10 символов, пароль должен содержать буквы верхнего и нижнего регистра (А-Я, А-Z, а-я, а-z), специальные символы (!, », №, %, \*, /), в пароле не должно быть персонифицированной информации (имен, адресов, даты рождения, телефонов).

Исполнитель обязан обеспечить персонификацию учетных данных, используемых для доступа к Системе, т.е. у каждого работника Исполнителя должна быть персональная учетная запись для доступа к Системе.

Исполнителем при проведении работ должны выполняться организационно-распорядительные акты Заказчика по безопасности информации, в части его касающейся.

В случае проведения работ по модификации Системы Заказчиком совместно с Исполнителем должно быть проведено тестирование корректного функционирования Системы с установленными и настроенными в соответствии с политиками Заказчика средствами защиты информации.

В случае выявления конфликта совместимости средств защиты информации и компонентов Системы, Исполнитель должен модифицировать/настроить Систему для разрешения конфликта со средствами защиты информации.

Список мер, которые Исполнитель выполняет при выявлении негативного влияния СЗИ на Систему по итогам выполнения работ:

- предоставление Заказчику информации об отклонении параметров работы компонентов и узлов серверов Системы от описанной в базовых характеристиках инфраструктуры серверов;
- предоставление Заказчику о возможных причинах таких отклонений;
- предоставление Заказчику данных о состоянии Системы до и после включения СЗИ;
- восстановление работоспособности Системы.

Исполнитель не должен удалять или вносить изменения в настройки средств защиты информации на инфраструктуре Заказчика.

Работы по установке и настройке, техническому обслуживанию и мониторингу средств защиты информации выполняются Заказчиком по согласованию с Исполнителем. Исполнитель подтверждает работоспособность компонентов и узлов серверов. Исполнитель принимает меры по обеспечению штатной работы Системы при выявлении негативного влияния сертифицированных СЗИ, рекомендованных для эксплуатации в составе с используемой операционной системы.

На компонентах Системы должно быть установлено только необходимое для функционирования программное обеспечение.

В случае возникновения у Исполнителя необходимости установки дополнительного программного обеспечения для модификации, настройки или мониторинга состояния Системы, Исполнитель в обязательном порядке согласовывает данные действия с Заказчиком. По окончании работ данное программное обеспечение должно быть удалено.

Для работы Системы должны использоваться актуальные версии общесистемного и прикладного программного обеспечения. Исполнитель должен оповещать Заказчика о планируемых действиях по обновлению операционной системы и прикладных программ компонентов Системы.

В случае выполнения модификации Системы должен быть проведен анализ избыточности компонентов Системы (изначально ненужных или необходимость в которых отпала при внесении изменений), в частности, должно быть реализовано отключение функций, блоков конфигурационных файлов, учетных записей, не задействованных при функционировании Системы.

В случае модификации сервисов обмена с внешними информационными системами Исполнитель должен предоставить Заказчику перечень сетевых узлов, протоколов, портов необходимых для обеспечения взаимодействия компонентов Системы с другими информационными системами. Также Исполнитель предоставляет Заказчику схему потоков данных между компонентами Системы и с другими информационными системами и ресурсами с указанием IP-адресов, портов, протоколов, передаваемых данных.

Анализ инцидентов, которые могут быть связаны с работой СЗИ, делаются прежде всего с привлечением Заказчика. Заказчик проверяет корректность настройки СЗИ, в случае необходимости отключается СЗИ для формирования заключения о влиянии или не влиянии применяемых СЗИ на компоненты и узлы серверов Системы. После формирования заключения Стороны восстанавливают эксплуатацию СЗИ и принимают совместные меры по устранению инцидентов, связанных с совместимостью СЗИ и Системы, а также меры по устранению инцидентов, связанных с совместимостью СЗИ и эксплуатируемой инфраструктуры, в том числе система виртуализации, применяемая Заказчиком.

В случае наступления компьютерного инцидента в инфраструктуре Исполнителя, он обязан уведомить о данном факте Заказчика.

Анализ событий безопасности, которые регистрируются на серверах Системы, выполняется Заказчиком. В случае выявления инцидентов информационной безопасности в Системе, связанных с модификацией функционала в соответствии с данным техническим

заданием, Заказчик привлекает Исполнителя к расследованию инцидента, Исполнитель в свою очередь должен представлять всю имеющуюся у него информацию в отношении инцидента.

В случае выявления уязвимостей, их устранение должно быть проведено Исполнителем в рамках настоящего договора. Исполнитель вправе привлекать Заказчика в части устранения уязвимостей общесистемного программного обеспечения. Уязвимости, возникшие до момента заключения настоящего договора на техническую поддержки Системы, но ставшие известными только в процессе ее эксплуатации во время исполнения настоящего договора на техническую поддержку системы, также устраняются Исполнителем в рамках настоящего договора.

Исполнителю запрещается использование программного обеспечения для удаленного управления автоматизированным рабочим местом (например, TeamViewer, AnyDesk, AmmyAdmin, AeroAdmin, Radmin, LiteManager, Удаленный рабочий стол Chrome, Microsoft Remote Assistance).

#### **6.2.2. Требования к защите канала связи**

Доступ к Системе работника Исполнителя, осуществляющих техническое обслуживание Системы должен осуществляться по защищенным каналам связи (с применением шифрования, например, в рамках VPN-соединения).

Доступ к веб-интерфейсу Системы должен осуществляться по протоколу https. Для реализации https используется протокол TLS v1.3 (при отсутствии технической возможности использования TLS v1.3 допускается применение TLS v1.2) и выше с запретом использования шифра RC4. При обращении пользователя по протоколу http веб-сервер Системы перенаправляет соединение на https

#### **6.2.3. Требования по защите от раскрытия технической информации**

В случае использования интерпретируемых языков, реализующих логику работы Системы, в клиентскую часть должен возвращаться интерпретированный результат работы программного кода Системы.

Файлы с исходными кодами Системы не должны быть доступны посторонним лицам. Должен быть ограничен прямой доступ пользователей к директориям веб-проекта, в которых располагаются файлы с кодом веб-приложения. Также в директориях веб-приложениях не должны располагаться файлы предыдущих версии сценариев веб-приложения.

В html-коде страниц Системы, в частности, в комментариях, скрытых формах и параметрах, не должно присутствовать информации, раскрывающей логику работы кода веб-приложения, критичных технических данных (логинов, паролей, IP-адресов и доменных имен, структуры файловой системы веб-приложения и веб-проекта).

Сообщения об ошибках должны фиксироваться в специальных журналах, доступ к которым ограничен для посторонних лиц.

Веб-сервер должен обрабатывать ошибки, генерируемые сервисом приложений, интерпретатором языка, на котором написано веб-приложение, СУБД, передавая в клиентскую часть сообщение об ошибке, не содержащее критичной технической информации (в частности, информация об наименовании и версии используемых в Системе

приложений, путях к файлам и каталогам, IP-адресах и доменных именах компонентов Системы).

В случае внедрения новых компонентов Системы должно быть обеспечено изменение аутентификационной информации (в частности, паролей), заданных их производителями по умолчанию (учетные записи уровня операционной системы, уровня СУБД, уровня приложения).

На продуктивном стенде Системы не должно быть баз данных, созданных для тестирования и отладки.

#### **6.2.4. Требования к предоставлению доступов к серверам**

Исполнитель осуществляет подключение к инфраструктуре Заказчика с использованием системы контроля привилегированного доступа (РАМ), которую предоставляет Заказчик.

В случае возникновения у Исполнителя необходимости создания новых персональных или служебных учетных записей на серверах Заказчика (уровня операционной системы, уровня СУБД, уровня приложения), необходимо согласовать данные действия с Заказчиком. Исполнитель передает Заказчику перечень требуемых для создания учетных записей, прав доступа с обоснованием необходимости создания учетных записей и предоставления им соответствующих прав доступа.

Создание идентификаторов, аутентификаторов, настройка свойств, в частности прав доступа, учетной записи проводится Заказчиком. Учетные записи создаются индивидуальные для каждого сотрудника Исполнителя, работающего в Системе, для этого необходимы ФИО, должность, и почтовый адрес e-mail. В случае создания учетных записей для операционных систем на базе Linux, дополнительно передаются RSA-SSH2 ключи длиной 2048 bits (старый формат).

В случае создания новых служб, от которых зависит работоспособность Системы, Исполнитель обязан предоставить учетные записи и пароли от служб Заказчику.

### **7. Гарантийные обязательства**

Исполнитель гарантирует качество оказания услуг по технической поддержке Системы, корректное функционирование Системы, качество выполнения Системой функций, реализованных в случае модификации Системы, на протяжении срока оказания услуг по Договору.

При обнаружении недостатков в результатах оказанных услуг Исполнитель обязан предпринять меры по их устранению. Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет недостатки без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика.

### **8. Привлечение соисполнителей**

Допускается привлечение соисполнителей в период действия заключенного Договора. Привлечение соисполнителей допускается только с письменного согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными к оказанию услуг соисполнителями.

### **9. Правовое регулирование приобретения и использования оказываемых услуг**

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере интеллектуальной собственности, Исполнитель должен обладать соответствующими правами на оказание им услуг, предусмотренных

настоящим ТЗ, что должно быть подтверждено одним из нижеперечисленных документов:

- документ, подтверждающий наличие у Исполнителя исключительных прав на программу для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology», реестровая запись из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 4135 от 11.12.2017, (далее - ПО);

- лицензионный договор с обладателем исключительных прав на ПО, предоставляющий Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг, предусмотренных настоящим ТЗ, в частности, право на предоставление sublicenziатам прав на новые версии и обновления ПО;

- sublicenziонный договор с лицом, с которым обладатель исключительных прав на ПО, заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на предоставление sublicenziатам прав на новые версии и обновления, и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг, предусмотренных настоящим ТЗ.

Любой из вышеперечисленных документов должен быть предоставлен Исполнителем в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с даты подписания договора. В случае непредоставления указанного документа в установленный срок Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке и потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 10 (Десяти) процентов от цены договора.

Исключительные права на результат оказанных в рамках Договора услуг принадлежат Заказчику.

## ЧАСТЬ IV. «ПРОЕКТ ДОГОВОРА»

ПРОЕКТ

### ДОГОВОР <sup>2</sup> № \_\_\_\_\_ на оказание услуг по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology»

г. Тула

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ года

Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – \_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», законодательства Российской Федерации и Тульской области, на основании результатов осуществления закупки (протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology» (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Объем, порядок и условия оказания услуг по настоящему Договору указаны в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Спецификации (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.3. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.

---

<sup>2</sup>В соответствии с ППРФ 1352 при осуществлении закупки в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 части 15.1 раздела 15 Положения о закупке (участниками которой являются любые лица, указанные в части 5 статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ, в том числе субъекты МСП) срок оплаты поставленных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) по договору (отдельному этапу договора), заключенному по результатам закупки с субъектом малого и среднего предпринимательства, должен составлять **не более 7 рабочих дней со дня подписания заказчиком документа о приемке** поставленного товара (выполненной работы, оказанной услуги) по договору (отдельному этапу договора).

Срок оплаты заказчиком поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги должен составлять **не более 7 рабочих дней с даты приемки поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги**, за исключением случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации, Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, а также если иной срок оплаты установлен заказчиком в положении о закупке (104-ФЗ).

1.4. Место оказания услуг: по месту нахождения работников ЛТП Заказчика. Допускается удаленное оказание услуг при условии выполнения требований к информационной безопасности, установленных п. 6.2.2 Технического задания (Приложение № 1 к Договору).

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС - \_\_\_\_%: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек / НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_.

2.2. Оплата осуществляется ежеквартально путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по форме Приложения № 3 к настоящему Договору и предоставления Исполнителем счета на оплату.

2.3. Финансирование обязательства, указанного в п. 1.1. настоящего Договора, осуществляется Заказчиком в пределах бюджетных субсидий, выделенных на иные цели, по КОСГУ 226.

2.4. Превышение Исполнителем объемов услуг, не согласованных с Заказчиком по настоящему Договору, не оплачивается Заказчиком.

2.5. Исполнитель в случае изменения банковских реквизитов обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня их изменения в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением денежных средств на указанный в настоящем Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

2.6. Цена настоящего Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором и Техническим заданием объема услуг и иных условий исполнения Договора.

2.7. По соглашению Сторон допускается изменение размера и (или) сроков оплаты и (или) объема товара в случае уменьшения в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации получателю бюджетных средств, предоставляющему Заказчику субсидии, ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.1.1. Оказать предусмотренные настоящим Договором услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору) и передать их результаты Заказчику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.2. Гарантировать Заказчику, что результаты услуг, полученные и переданные по настоящему Договору, не нарушают исключительных прав третьих лиц.

3.1.3. Своими силами и за свой счет устранять недостатки в оказанных услугах.

3.1.4. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты услуг или о нецелесообразности продолжения их оказания.

3.1.5. Приостановить оказание услуг и в течение 3 (Трех) рабочих дней и сообщить Заказчику об обнаружении обстоятельств в соответствии со ст. 716 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.7. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня подписания Договора назначить и сообщить Заказчику лицо, ответственное за исполнение Договора и сдачу-приемку оказанных услуг.

3.1.8. По требованию Заказчика предоставлять отчет о ходе оказания услуг.

3.1.9. В течение 2 (Двух) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора предоставить Заказчику документ, подтверждающий наличие у Исполнителя прав на программу для ЭВМ, указанный в пункте 9 Технического задания.

3.1.10. Гарантировать Заказчику создание результатов интеллектуальной деятельности при оказании услуг по настоящему Договору, не нарушающих права третьих лиц, а также в случае получения охраноспособного результата подтверждать факт не нарушения прав третьих лиц в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.11. Выполнить иные обязанности, указанные в других разделах Договора.

3.2. Исполнитель не вправе осуществлять переуступку прав по Договору.

3.3. Заказчик в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.3.1. Принять надлежаще оказанные услуги и оплатить результаты этих услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Выполнить иные обязанности, указанные в других положениях настоящего Договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом, объемами и сроками оказания услуг.

3.4.2. Требовать устранения Исполнителем допущенных недостатков.

3.5. Исполнитель вправе привлекать для оказания по настоящему Договору третьих лиц с письменного согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных к выполнению настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Заказчик не несет ответственности перед третьими лицами за любые возможные отрицательные последствия, возникшие в ходе или в результате оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае если такие последствия наступили по вине Исполнителя.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода (квартала) Исполнитель направляет на подпись Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Приемка услуг осуществляется приемочной комиссией Заказчика с участием представителя (представителей) Исполнителя по адресу: 300041, г. Тула, пр. Ленина, д. 2 или удаленно.

4.3. Сдача-приемка услуг по настоящему Договору осуществляется в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.4. Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг подписывает Акт и направляет один экземпляр Исполнителю или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг с перечнем замечаний. При обнаружении в ходе приемки недостатков оказания услуг, Сторонами составляется протокол, в котором фиксируется перечень недостатков, сроки их устранения Исполнителем и дата повторной приемки услуг.

4.5. Устранение Исполнителем в установленные сроки выявленных в ходе приемки недостатков не освобождает его от уплаты неустойки (штрафа, пени).

4.6. Датой приемки услуг считается дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

## **5. ЛИЦЕНЗИОННАЯ ЧИСТОТА И ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

5.1. Исключительное право на результат услуг по настоящему договору принадлежит Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг по технической поддержке Системы, корректное функционирование Системы, качество выполнения Системой функций, реализованных в случае модификации Системы, на протяжении срока оказания услуг по Договору.

5.3. В случае выявления в течение срока, указанного в п. 5.2, недостатков при эксплуатации Системы или иных оказанных в рамках договора услуг, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика устранить данные недостатки за свой счет.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Исполнителем срока исполнения заявок (п. 4.3 Технического задания) Заказчик взыскивает с Исполнителя неустойку. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час просрочки срока исполнения заявки, включая нерабочее время, выходные и праздничные дни, в размере 0,01% (Ноль целых и одна сотая процента) от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.3. В случае обоснованного отклонения Исполнителем заявки, но за пределами установленного срока отклонения заявки, Заказчик взыскивает с Исполнителя неустойку. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час просрочки, начиная с установленного срока решения задачи до времени фактического отклонения заявки, в размере 0,01% (Ноль целых и одна сотая процента) от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем своих обязательств (за исключением нарушения срока исполнения либо отклонения заявки (п.п. 6.2 и 6.3 Договора)), предусмотренных настоящим Договором, Заказчик взыскивает с Исполнителя неустойку. Неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки

исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по Договору. Размер такой неустойки (пени) устанавливается в размере 0,1% (Ноль целых и одна десятая процента) от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.5. В случае непредоставления Исполнителем графика регламентных работ в установленный техническим заданием срок Заказчик взыскивает с Исполнителя штраф в размере 5 (Пять) % от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.6. В случае нарушения Исполнителем графика регламентных работ (непроведение или несвоевременное проведение работ, предусмотренных графиком, полностью или частично) Заказчик взыскивает с Исполнителя штраф за каждый факт неисполнения или несвоевременного исполнения конкретного вида регламентных работ согласно графику работ в размере 0,1 (Ноль целых и одна десятая) % от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору (в том числе обязательства, предусмотренного пунктом 3.1.9 Договора, а также гарантийных обязательств, но за исключением просрочки, непредоставления и нарушения графика регламентных работ (п.п. 6.5 и 6.6 Договора)), Заказчик взыскивает с Исполнителя штраф в размере 10 (Десяти) % от стоимости Договора, установленной п. 2.1 Договора.

6.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе требовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства.

6.9. В случае отказа Исполнителя от устранения недостатков (дефектов), выявленных Заказчиком в период гарантийного срока, указанного в п. 5.2. настоящего Договора, Заказчик оставляет за собой право самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) устранить недостатки (дефекты), выявленные в период гарантийного срока, взыскав с Исполнителя полную стоимость, устраненных недостатков (дефектов) и штраф в размере 50 (Пятидесяти) % от их стоимости.

6.10. Исполнитель обязан выплатить Заказчику по указанным Заказчиком реквизитам неустойку (штраф), установленные настоящим разделом Договора, в срок не позднее 3 (Трех) банковских дней со дня получения письменной претензии Заказчика.

6.11. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения надлежащим образом обязательств по Договору.

6.12. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по

настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

7.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна немедленно письменно известить другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Стороны теряют право ссылаться на указанные обстоятельства как на причину невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы санкции за неисполнение обязательств по настоящему Договору не применяются.

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику обеспечение исполнения настоящего Договора в форме \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, что составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) % от начальной (максимальной) цены Договора.

8.2. Исполнение договора обеспечивается внесением денежных средств на указанный в документации о закупке Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику, или может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, выданной гарантом, предусмотренным частью 1 статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Способ обеспечения исполнения договора определяется Исполнителем самостоятельно.

Обеспечение исполнения договора должно быть предоставлено одновременно с подписанным экземпляром договора.

8.3. В случае предоставления обеспечения в форме независимой гарантии, срок выплаты денежных средств по независимой гарантии, предоставленной Исполнителем в качестве обеспечения исполнения настоящего Договора, не должен превышать 10 (Десять) рабочих дней.

8.4. В случае нарушения указанного в п. 8.3. настоящего Договора срока выплаты денежных средств по независимой гарантии, предоставленной Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Договора, Заказчик имеет право на беспспорное списание денежных средств со счета Исполнителя.

8.5. В случае, если по каким-либо причинам обеспечение

исполнения Договора перестало быть действительным, закончило свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязуется в течение 10 (Десяти) банковских дней представить Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение исполнения Договора на тех же условиях и в том же размере, что указаны в данном разделе настоящего Договора.

В ходе исполнения договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения договора из числа способов, предусмотренных документацией об аукционе.

8.6. По Договору должны быть обеспечены обязательства Исполнителя по исполнению Договора в полном объеме, возмещению убытков Заказчика, возникших в следствие нарушения Исполнителем обязательств по Договору, а также обязанность по выплате неустойки, штрафа.

8.7. Случаями, когда Заказчик получает право требования выплаты денежных средств по представленному Исполнителем обеспечению исполнения настоящего Договора, выступают факты возникновения гражданско-правовой ответственности Исполнителя перед Заказчиком вследствие нарушения им обязательств по Договору, включая неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по Договору, а именно:

- нарушение сроков оказания услуг;
- оказание услуг ненадлежащего качества;
- иные случаи наступления гражданско-правовой ответственности

Исполнителя, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

8.8. В случаях, установленных пунктом 8.7 настоящего Договора, Заказчик обращает взыскание на обеспечение исполнения Договора независимо от применения мер гражданско-правовой ответственности, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

8.9. При наступлении случаев гражданско-правовой ответственности Исполнителя, Заказчик вправе обратиться взыскание на денежные средства, представленные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Договора в форме залога денежных средств, во внесудебном порядке в качестве исполнения обязательств по уплате неустойки в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

8.10. Заказчик вправе во внесудебном порядке полностью удержать предоставленное Исполнителем обеспечение исполнения Договора в случае расторжения Заказчиком Договора в одностороннем порядке, а также по решению суда в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

8.11. Порядок выплаты денежных средств по представленному Исполнителем обеспечению исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, указанных в п. 8.9 и 8.10 настоящего Договора, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Обеспечение, предоставленное в форме залога денежных средств, возвращается в полном объеме либо в части, оставшейся после удовлетворения требований Заказчика, возникших в период действия

обеспечения, после подписания Сторонами документов, подтверждающих надлежащее исполнение Договора, в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения Заказчиком соответствующего письменного требования Исполнителя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны обязуются прилагать усилия к разрешению всех разногласий, возникающих между ними по Договору, путем переговоров.

9.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются Арбитражным судом Тульской области.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При исполнении обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

10.2. При исполнении обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не осуществляют действия, квалифицируемые как дача (получение) взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции, и обязуются принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов в связи с исполнением условий настоящего договора.

10.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 10.1 и 10.2 настоящего договора, а также возникновение личной заинтересованности при исполнении настоящего договора, которая приводит или может привести к конфликту интересов, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 10.1 и 10.2 настоящего договора, а также возникновение личной заинтересованности при исполнении настоящего договора, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

10.4. Сторона, получившая письменное уведомление, указанное в п. 10.3 настоящего договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого уведомления.

10.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. п. 10.1 и 10.2 настоящего договора и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

10.6. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в разделах настоящего договора действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут, другая Сторона направляет информацию о фактах нарушений и материалы в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством.

10.7. Руководитель заказчика, сотрудник заказчика обязаны при осуществлении закупок принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

11.2. Расторжение настоящего Договора допускается:

- в одностороннем порядке Заказчиком в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору (отступление Исполнителя при оказании услуг от условий договора или иные недостатки результата услуг, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустраняемыми);

- если Исполнитель не приступает к исполнению договора в срок, установленный договором или нарушает график оказания услуг, предусмотренный договором, или оказывает услуг так, что окончание ее к сроку, предусмотренному договором, становится явно невозможно, либо в ходе оказания услуг стало очевидно, что они не будут оказана надлежащим образом в установленный договором срок;

- по соглашению сторон;

- по решению арбитражного суда в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

11.3. Каждая из Сторон вправе поставить вопрос о расторжении настоящего Договора в случаях существенного нарушения условий настоящего Договора другой Стороной.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31.01.2028. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, если соответствующие обязательства не были исполнены Стороной в течение срока действия Договора.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор составлен в форме электронного

документа в одном экземпляре с использованием программных средств оператора электронной площадки, подписан сторонами электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

После заключения договора Стороны вправе изготовить и подписать копии договора в письменной форме на бумажном носителе для каждой из сторон.

13.3. В случае изменения у какой-либо из Сторон наименования, адреса, банковских и иных реквизитов, контактных телефонов, она обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону.

13.4. В течение всего срока действия Договора и после его окончания, Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности сведений (информации), связанных с Договором и его исполнением, по отношению к которым другой Стороной установлен режим конфиденциальности. При заключении настоящего Договора Стороны заключают соглашение о конфиденциальности информации по форме Приложения № 4 к Договору.

13.5. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и/или не предоставлять еще каким-либо способом предусмотренные в пункте 13.4. настоящего Договора сведения (информацию) третьим лицам без письменного согласия соответствующей Стороны, за исключением случаев, когда разглашение (передача, предоставление) сведений (информации) предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Требования настоящего пункта также распространяются на лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию услуг по настоящему Договору.

13.6. Исполнитель обязуется возместить Заказчику и соответственно Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме реальный (документально подтвержденный) ущерб, причиненный разглашением конфиденциальной информации одной из Сторон в нарушении пунктов 13.4. и 13.5. настоящего Договора.

13.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение 1 - Техническое задание на \_\_л.;

Приложение 2 - Спецификация на \_\_л.;

Приложение 3 - Форма акта сдачи-приемки услуг на \_\_л.;

Приложение 4 - Форма соглашения о конфиденциальности информации на \_\_л

## **14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **«Заказчик»**

Государственное автономное  
учреждение Тульской области  
«Центр информационных  
технологий» (ГАУ ТО «ЦИТ»)  
300041, г. Тула, пр. Ленина, д. 2  
ИНН 7107535139/КПП 710701001  
ОГРН 1127154008244  
Министерство финансов Тульской  
области (ГАУ ТО «ЦИТ»)  
л/с 273.02.000.9  
ОКЦ № 7 ГУ Банка России по  
Центральному федеральному

### **«Исполнитель»**

округу // УФК по Тульской области г.

Тула

р/с 03224643700000006600

к/с 40102810445370000059

БИК 017003983

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по технической поддержке программы**  
**для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology»**

**Принятые сокращения**

| <b>Термин</b>                      | <b>Описание</b>                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПО</b>                          | Программа для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology».<br>Реестровая запись из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 4135 от 11.12.2017 |
| <b>Система</b>                     | Адаптированное ПО для автоматизации деятельности государственного учреждения Тульской области «Ситуационный центр Губернатора Тульской области»                                           |
| <b>Исполнитель</b>                 | Юридическое / физическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым Заказчиком заключен договор на оказание услуг по технической поддержке                                           |
| <b>Заказчик</b>                    | Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (ГАУ ТО «ЦИТ»)                                                                                   |
| <b>Ответственный администратор</b> | Сотрудник, назначенный ответственным за сопровождение и администрирование Системы со стороны Заказчика                                                                                    |
| <b>Правообладатель</b>             | ООО «Визиолоджи», 7705352195                                                                                                                                                              |
| <b>ПТО</b>                         | Правительство Тульской области                                                                                                                                                            |
| <b>ОИВ ТО</b>                      | Органы исполнительной власти Тульской области                                                                                                                                             |
| <b>АРМ</b>                         | Автоматизированное рабочее место                                                                                                                                                          |
| <b>СЗИ</b>                         | Средства защиты информации                                                                                                                                                                |
| <b>ЛТП</b>                         | Линия технической поддержки                                                                                                                                                               |
| <b>СРЗ</b>                         | Система регистрации заявок                                                                                                                                                                |
| <b>ЗНО</b>                         | Запрос на обслуживание                                                                                                                                                                    |
| <b>ЗНИ</b>                         | Запрос на изменение                                                                                                                                                                       |
| <b>Дефект</b>                      | Несоответствие функции Системы положениям эксплуатационной документации                                                                                                                   |
| <b>ТЗ</b>                          | Техническое задание                                                                                                                                                                       |
| <b>СУБД</b>                        | Система управления базами данных                                                                                                                                                          |

**1. Общие сведения**

**1.1. Наименование услуг**

Оказание услуг по технической поддержке Системы.

**1.2. Цели оказания услуг**

Обеспечение стабильной и бесперебойной работы Системы.

**1.3. Срок оказания услуг**

Исполнитель оказывает услуги в период с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.

#### **1.4. Режим предоставления услуг**

Оказание услуг осуществляется с понедельника по пятницу с 07:00 до 21:00 по московскому времени, за исключением регламентных работ и работ, указанных в последнем абзаце настоящего пункта. Оказание услуг может осуществляться по другим дням и в другое время в случае необходимости.

В выходные и праздничные дни услуги не предоставляются, исключение составляют случаи сбоя или остановки функционирования Системы, а также переноса рабочих дней на выходные специальными постановлениями Правительства Российской Федерации.

Планово-профилактические работы по поддержанию Системы и работы с Системой, влекущие за собой остановку и риски в отказе Системы, проводятся после согласования с Заказчиком в часы наименьшей загруженности Системы (в том числе в нерабочее время).

#### **1.5. Место оказания услуг**

Услуги оказываются по месту нахождения работников ЛТП Заказчика, либо удаленно, при соблюдении требований информационной безопасности, указанных в п.6.2.2 настоящего ТЗ.

#### **1.6. Общие сведения о Системе**

Система предназначена для повышения эффективности управления на основе применения современных информационно-аналитических технологий поддержки принятия решений в социально-экономической сфере, а также с перспективой дальнейшего развития в общественно-политической сфере и в сфере комплексной безопасности.

Заказчик имеет право пользования на программный продукт на условиях простой (неисключительной) лицензии бессрочно.

Система разработана с применением технологий Python, JavaScript.

##### **1.6.1. Описание функционала Системы**

Система состоит из следующих программных модулей:

- Модуль обработки данных. Включает в себя аналитическую базу данных, инструменты для выполнения запросов к данным и движок расчетных формул.

- Модуль визуализации информации. Позволяет производить конструирование и публикацию интерактивных отчетов без привлечения ит-специалистов.

- Модуль продвинутого анализа данных, прогнозирования и моделирования. Содержит инструменты для создания сложных математических моделей на языке программирования Python, используя методы математической статистики, машинного обучения и другие, и выводить полученные результаты в виде аналитических отчетов.

- Модуль печатных регламентированных отчетов. Позволяет создавать регламентированные отчеты в формате приложения для работы с электронными таблицами Excel с последующим выводом на печать.

- Модуль ручного ввода данных. Предназначен для создания специализированных веб-форм сбора и консолидации данных, вводимых вручную.

- Мобильное приложение. Предоставляет доступ пользователям к интерактивным аналитическим отчетам в адаптированном для мобильных устройств виде.

- Модуль администрирования. Содержит необходимые инструменты для администрирования и настройки Системы, в том числе управление пользователями и правами доступа;

- Модуль интеграции. Предназначен для сбора данных из систем - источников;

- Аналитическая база данных. Модуль предназначен для создания многомерных аналитических моделей, оперативного предоставления информации для информационных панелей и аналитических запросов пользователей.

#### **1.6.2. Пользователи Системы**

Пользователями Системы являются работники ОИВ ТО и подведомственных учреждений. Создание/редактирование/удаление информационных панелей в компетенции работников государственного учреждения Тульской области "Ситуационный центр Губернатора Тульской области".

Среднесуточное количество подключений – 200.

#### **1.6.3. Документация на Систему**

- Инструкция по разработке REST API;
- Инструкция по эксплуатации;
- Руководство администратора;
- Руководство аналитика;
- Руководство оператора.

#### **1.6.4. Взаимодействие с другими информационными системами**

- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС);
- Государственная интегрированная информационная система «Электронный бюджет»;
- Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС);
- подсистема "АИС МФЦ "Дело" региональной информационной системы Правительства Тульской области.

#### **1.6.5. Режим функционирования Системы**

Система функционирует ежедневно и круглосуточно, исключая время на проведение работ, влекущих остановку Системы.

Система реализовывает возможность дальнейшего развития как программного обеспечения, так и комплекса технических средств.

Предусмотрена возможность увеличения производительности системы путем ее масштабирования.

При возникновении аварийных ситуаций либо ошибок в программном обеспечении диагностические инструменты позволяют сохранять полный набор информации, необходимой Исполнителю для идентификации проблемы (журнал событий, текущее состояние памяти, файловой системы).

## **2. Аппаратные данные и программное обеспечение**

Серверная часть Системы обеспечивает работоспособность при эксплуатации на следующем аппаратном и системном программном обеспечении, имеющемся в распоряжении Заказчика:

| №<br>п/п | Наименование | Характеристики | Ед.<br>изм | Кол<br>-во |
|----------|--------------|----------------|------------|------------|
|          |              |                | .          |            |

| ПРОДУКТИВНЫЙ СТЕНД СИСТЕМЫ                         |                                             |                                                |     |   |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----|---|
| Сервер базы данных и приложений (s-visiology-sc0)  |                                             |                                                |     |   |
| 1                                                  | Платформа                                   | «Intel Architecture - 64»                      | шт. | 1 |
|                                                    | ОЗУ, Гб                                     | 96                                             |     |   |
|                                                    | Процессоры                                  | 16 ядер                                        |     |   |
|                                                    | Дисковое пространство, Гб                   | 1424                                           |     |   |
|                                                    | Сетевое подключение (количество портов LAN) | 1xGBLAN                                        |     |   |
|                                                    | Физическая реализация                       | Виртуальный сервер в среде VMware vSphere v6.7 |     |   |
|                                                    | Операционная система                        | Red OS 7.3.2                                   |     |   |
|                                                    | СУБД                                        | PostgreSQL 15                                  |     |   |
| ТЕСТОВЫЙ СТЕНД СИСТЕМЫ                             |                                             |                                                |     |   |
| Сервер базы данных и приложений (s-visiology-sc2)  |                                             |                                                |     |   |
| 2                                                  | Платформа                                   | «Intel Architecture - 64»                      | шт. | 1 |
|                                                    | ОЗУ, Гб                                     | 64                                             |     |   |
|                                                    | Процессоры                                  | 16 ядер                                        |     |   |
|                                                    | Дисковое пространство, Гб                   | 1050                                           |     |   |
|                                                    | Сетевое подключение (количество портов LAN) | 1xGBLAN                                        |     |   |
|                                                    | Физическая реализация                       | Виртуальный сервер в среде VMware vSphere v6.7 |     |   |
|                                                    | Операционная система                        | Red OS 7.3.2                                   |     |   |
|                                                    | СУБД                                        | PostgreSQL 12                                  |     |   |
| ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПО ДЛЯ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ |                                             |                                                |     |   |
| 3                                                  | Veeam Backup & Replication 12               |                                                |     |   |
| ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПО ДЛЯ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ            |                                             |                                                |     |   |
| 4                                                  | Zabbix                                      |                                                |     |   |

Клиентская часть Системы обеспечивает надлежащую работоспособность на имеющихся в распоряжении Заказчика АРМ со следующими характеристиками аппаратного и программного обеспечения:

| Наименование параметра, ед. изм.                         | Характеристики                                                       |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Для обеспечения работы Системы</b>                    |                                                                      |
| Операционная система                                     | Microsoft Windows 10 и выше, Linux Rosa, AltLinux, AstraLinux, RedOS |
| Частота процессора, МГц                                  | 2000 и более                                                         |
| ОЗУ, ГБ                                                  | 4 и более                                                            |
| Дисковое пространство, ГБ                                | 20 и более                                                           |
| Разрешающая способность видеосистемы и монитора, пиксель | Не менее 1280x1024                                                   |

|                                                                  |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Браузеры, работоспособность с которыми должна обеспечить Система | Mozilla Firefox версия 123.0.1 и выше,<br>Yandex Browser версия 22.3.4 и выше,<br>Chromium GOST версия 122.0.6261.95 и выше |
| Прочее ПО                                                        | КриптоПро ЭЦП Browser plug-in                                                                                               |

Система обеспечивает надлежащую работоспособность при наличии канала доступа в сеть Интернет, обеспечивающего следующие минимально гарантированные скорости доступа между клиентской и серверной частями Системы (в расчёте на 1 рабочее место):

- входящая – не менее 512 кбит/с;
- исходящая – не менее 512 кбит/с.

Исправность и надлежащую работоспособность аппаратного и системного программного обеспечения, каналов связи, прочих компонентов информационной инфраструктуры, необходимых для функционирования Системы, обеспечивает Заказчик.

### **3. Объем оказываемых услуг**

#### **3.1. Перечень оказываемых услуг**

##### **3.1.1. Сопровождение**

- обеспечение работоспособности, поддержание эксплуатационных характеристик Системы;
- устранение инцидентов, препятствующих корректной работе пользователей в Системе;
- настройка Системы при возникновении технических ошибок;
- проведение работ по восстановлению работоспособности Системы и по диагностированию возникших проблем с целью устранения их дальнейшего появления;
- консультирование работников Заказчика по вопросам, связанным с использованием Системы, включая основные принципы, методы и средства, реализованные в Системе;
- консультирование работников Заказчика по изменению настраиваемых алгоритмов работы Системы;
- предоставление новых версий и обновлений Системы, по мере их выпуска Правообладателем;
- настройка и оптимизация работы Системы, обеспечение работоспособности Системы, в том числе при переходе на новую версию Системы или обновлении Системы, а также при переносе Системы на новое (другое) серверное оборудование;
- инструктаж (подготовка) работников Заказчика по работе с Системой, в связи с изменением функционала и логики Системы;
- инструктаж работников Заказчика по результатам исправления ошибок в Системе, если реализовываются новые или корректируются текущие бизнес-процессы Системы (изменяется последовательность действий, добавляются новые данные, добавляются новые либо корректируются существующие логические проверки и т.п.).

##### **3.1.2. Регламентные работы**

- анализ параметров функционирования базы данных. Настройка и проведение регламентных заданий с базой данных;
- удаление устаревших кэшей и временных файлов;

- оценка потребности в актуализации параметров аппаратных характеристик.

По своему усмотрению Исполнитель имеет право расширить и дополнить список работ по согласованию с Заказчиком.

Техническая поддержка распространяется на все обновления и новые версии, установленные в рамках оказания услуг по настоящему ТЗ.

### **3.2. Пояснения по видам услуг**

#### **3.2.1. Консультирование по вопросам функционирования Системы**

Под данным видом услуги понимается предоставление по зарегистрированным заявкам (обращениям) ответов на вопросы, связанные с установкой, настройкой, функционированием и обновлением Системы, позволяющих Заказчику решить возникшие проблемы.

Исполнитель обязан предоставлять ответы на вопросы, связанные с эксплуатацией Системы: с установкой, настройкой, текущей работой, а также обновлением, позволяющие пользователям услуги решать возникающие вопросы.

Исполнитель обязан оказывать консультации Заказчику в установленные сроки согласно п.4.3 настоящего ТЗ.

#### **3.2.2. Диагностика проблем в работе Системы**

Под данным видом услуги понимается диагностика причин возникновения сбоя в работе Системы с подготовкой рекомендаций или выпуском обновлений (в том числе временных решений), направленных на устранение сбоя. Данные мероприятия проводятся силами и за счет средств Исполнителя.

В целях устранения проблемы Исполнитель имеет право запросить у Заказчика материалы и данные, необходимые для диагностики причин возникновения сбоя и их дальнейшего устранения.

В случае обнаружения проблем Исполнитель обязан устранить сбой или предоставить решение в сроки, указанные в п.4.3 настоящего ТЗ.

Исполнитель в рамках оказания технической поддержки должен обеспечить надежное бесперебойное функционирование Системы.

#### **3.2.3. Проведение регламентных работ**

Под данным видом работ понимается комплекс организационно-технических мер, направленных на оптимизацию работы Системы.

Исполнитель обязан проводить регламентные работы, указанные в п.3.1.2 настоящего ТЗ, по графику. График работ должен быть предложен Исполнителем в течение 15 рабочих дней с момента начала оказания услуг по Договору. Заказчик вправе внести изменения в данный график и направить уточнённый график работ Исполнителю.

В случае нарушения Исполнителем графика регламентных работ (непроведение или несвоевременное проведение работ, предусмотренных графиком, полностью или частично) Заказчик вправе потребовать уплаты штрафа за каждый факт неисполнения или несвоевременного исполнения конкретного вида регламентных работ согласно графику работ.

#### **3.2.4. Инструктаж (подготовка) работника Заказчика**

Исполнитель обязуется предоставлять методическую поддержку представителям Заказчика.

По запросу Заказчика Исполнитель проводит инструктаж представителей Заказчика, результатом которого должно стать получение навыков, необходимых для работы с Системой в целом, элементах её интерфейса, функционале, а также решению задач, входящих в обязанности пользователей Системы.

Исполнитель по запросу Заказчика должен проводить инструктаж в следующих случаях:

- в результате исправления ошибок в Системе Исполнителем реализовываются новые или корректируются текущие бизнес-процессы системы (изменяется последовательность действий, добавляются новые данные, добавляются новые либо корректируются существующие логические проверки и т.п.);

- в случаях изменения интерфейса, функционала и логики Системы.

Заказчик информирует о потребности Исполнителя путём направления официального письма в адрес Исполнителя с указанием работников Заказчика, которые будут принимать участие в инструктаже и списка вопросов, которые необходимо рассмотреть во время проведения инструктажа. Количество слушателей определяется Заказчиком. Форма проведения инструктажа – семинар на территории Заказчика или в удалённом формате с использованием средств видеотрансляции. Семинары (вебинары) проводятся в количестве, необходимом для полного освоения работниками Заказчика необходимых материалов с целью осуществления работы и администрирования Системы.

### **3.2.5. Мониторинг работоспособности Системы**

Под данным видом работ понимается комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на своевременное информирование о нарушениях в работе Системы силами Заказчика. Уведомления о нарушениях доставляются следующими способами на выбор: сервис для мгновенного обмена сообщениями, электронная почта, Смс-сообщения, телефонный звонок.

Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять мониторинг либо получать уведомления-триггеры от систем мониторинга Заказчика. Для настройки получения уведомлений от системы мониторинга Заказчика Исполнителю необходимо обратиться к ответственному администратору и предоставить перечень контактов и предпочтительных способов оповещения.

## **4. Взаимодействие сторон**

### **4.1. Система регистрации заявок**

В течение 30 календарных дней с момента начала оказания услуг Заказчик организует доступ к своей СРЗ, Исполнитель при оказании услуг по договору использует СРЗ Заказчика. Доступ к СРЗ предоставляется Заказчиком через официальное письмо на почту cit@tularegion.ru с указанием ФИО и электронных адресов сотрудников Исполнителя, которым необходим доступ.

При необходимости Исполнитель организует интеграцию СРЗ Заказчика и СРЗ Исполнителя посредством API СРЗ Заказчика в течение 30 календарных дней с момента заключения договора. Со дня организации интеграции СРЗ Заказчика и Исполнителя обмен данными при оказании услуг, прием заявок, получение информации от

Исполнителя о ходе и результатах оказания услуги и т.д. осуществляется посредством СРЗ Заказчика.

Заявка, зарегистрированная Заказчиком и передаваемая на ЛТП Исполнителя, направляется средствами СРЗ или по электронной почте с указанием номера заявки в случае недоступности СРЗ, а также до момента получения доступов к СРЗ Заказчика.

СРЗ направляет оповещения на электронную почту Исполнителя обо всех поступающих заявках, а также об изменениях статусов и ходе выполнения заявок, а именно: о возврате заявки в работу Исполнителю после уточнения, согласований и возврата решения Заказчиком, об отклонении заявки Заказчиком, и о завершении-подтверждении заявки Заказчиком.

ЛТП Системы должна быть организована в трех уровнях:

- первый и второй уровень ЛТП организуются Заказчиком;
- третий уровень ЛТП должен быть организован Исполнителем.

Первый уровень ЛТП принимает обращения пользователей Системы, классифицирует обращения, самостоятельно решает инциденты, которые связаны с недостаточной квалификацией пользователей или настройками в рамках своей компетенции, передает инцидент на второй уровень ЛТП в случае невозможности решения на своем уровне, взаимодействует с пользователями Системы при решении проблемы.

Второй уровень ЛТП принимает обращения от первого уровня ЛТП, самостоятельно решает инциденты, которые связаны с недостаточной квалификацией сотрудников первого уровня ЛТП или настройками в рамках своей компетенции, передает инцидент на третий уровень ЛТП в случае невозможности решения на своем уровне, взаимодействует с сотрудниками первого и третьего уровня ЛТП и пользователями Системы.

Третий уровень ЛТП принимает обращения от второго уровня ЛТП, осуществляет консультационную и техническую поддержку Системы, проводит регламентные работы, осуществляет взаимодействие с разработчиками/правообладателями Системы по вопросам консультирования, исправления ошибок, устранения сбоев или иных изменений в программном обеспечении Системы.

После выполнения всех необходимых действий по решению заявки, работник Исполнителя составляет подробное описание возникшей проблемы и выполненных действий в СРЗ, после чего закрывает заявку. В случае отсутствия ответа с описанием проблемы и её решением в срок, указанный в п.4.3 настоящего ТЗ, заявка считается невыполненной в срок.

СРЗ принимает к регистрации обращения в автоматическом и круглосуточном режиме без перерывов на выходные и праздничные дни, сами обращения регистрируются в рабочее время первой ЛТП.

#### **4.2. Прием заявок (обращений) пользователей Системы**

Под данным видом услуги понимается прием, регистрация, первичный анализ и классификация заявки, поступившего от пользователя Системы. Заявкой считается любое обращение пользователя Системы, прошедшее регистрацию на ЛТП Заказчика и поступившее на ЛТП Исполнителя.

Заявка служит Исполнителю основанием для оказания услуг по договору.

Заявка включает (но не ограничивается) следующие сведения:

- дата направления заявки Заказчиком;
- регистрационный номер заявки;
- контактное лицо (пользователь, подавший заявку);
- тип заявки;
- приоритет заявки;
- тема заявки;
- описание проблемы (при необходимости уточняется

Исполнителем).

Зарегистрированные заявки классифицируются Заказчиком в соответствии со следующими типами заявок и приоритетами:

Классификация заявок:

| Тип заявки      | Описание                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Инцидент</b> | Обращение пользователя по поводу сбоя или иного нарушения работы Системы, которое привело к отказу в предоставлении услуги или недопустимому снижению уровня предоставления услуги. |
| <b>ЗНО</b>      | Запрос пользователя на информацию, консультацию, изменение, доступ к услуге.                                                                                                        |

Приоритет инцидента определяется Заказчиком на основании степени воздействия и срочности его решения.

Приоритеты инцидентов:

| Приоритет          | Описание                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Средний</b>     | Данный статус необходимо проставлять всем заявкам, не попадающим под описание высокого приоритета (статус по умолчанию).                                                                           |
| <b>Высокий</b>     | Заявка, связанная с критичными для пользователя функциями и не возможностью достижения конечного результата исполнения бизнес-процесса средствами Системы (предусмотренными текущим функционалом). |
| <b>Критический</b> | Недоступность платформы, отсутствие основного функционала, влияющего на доступность всех аналитических отчетов.                                                                                    |

#### 4.3. Решение инцидентов, ЗНО

По результатам оказания услуг Исполнитель должен обеспечить своевременную и качественную техническую поддержку, а именно обеспечить соблюдения временных рамок в решении инцидентов, ЗНО и ЗНИ, указанных ниже.

Рабочий день составляет 14 (четырнадцать) рабочих часов в соответствии с п.1.4 настоящего ТЗ.

Сроки решения:

| Тип заявки | Приоритет   | Максимальное время решения, в рабочих часах |
|------------|-------------|---------------------------------------------|
| Инцидент   | Средний     | 16                                          |
|            | Высокий     | 5                                           |
|            | Критический | 1                                           |
| ЗНО        | -           | 16                                          |

По согласованию с Заказчиком, Исполнитель вправе для

устранения инцидента предоставить временное (обходное) решение. При этом обращение считается выполненным, а разработка постоянного (окончательного) решения происходит в сроки, согласуемые с Заказчиком отдельно. Для контроля разработки постоянного решения Заказчик дополнительно создает заявку с заранее согласованным с Исполнителем сроком.

Исполнитель по согласованию с Заказчиком может изменить тип заявки с инцидента на ЗНО до истечения срока решения первоначального типа заявки, согласно п.4.3 настоящего ТЗ.

Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика по соответствующей заявке дополнительную информацию, а именно:

- описание действий пользователя Системы, приводящих к возникновению проблемы;
- права/роль пользователя Системы, при наличии;
- информацию о клиентском месте (операционная система, браузер, сетевые настройки, средства защиты информации);
- информацию о техническом состоянии средствах защиты информации на сервере в период возникновения проблем;
- информацию о техническом состоянии серверной и сетевой инфраструктуры в период возникновения проблем.

В случае запроса Исполнителем таковой информации относительно существа обращения у Заказчика, срок решения заявки приостанавливается до момента получения Исполнителем всей необходимой информации.

Срок исполнения заявки равен периоду времени между моментом перевода заявки в СРЗ на ЛТП Исполнителя и моментом фактического выполнения заявки за вычетом периода времени, когда заявка находилась на уточнении, была передана на согласование и находилась на тестировании Заказчиком.

Заявка может быть отклонена Исполнителем до истечения срока решения заявки, если:

- описание заявки не соответствует типу заявку;
- работы по решению заявки находятся вне зоны ответственности Исполнителя;
- заявителем не предоставлена запрошенная Исполнителем информация в течение 3 рабочих дней.

Заявки, не отклоненные Исполнителем, считаются принятыми Исполнителем и подлежат решению в сроки, указанные в п.4.3 настоящего ТЗ.

В случае обоснованного отклонения Исполнителем заявки, но за пределами установленного выше срока отклонения заявки, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час, начиная с установленного срока решения задачи до времени фактического отклонения заявки.

В случае нарушения Исполнителем временных рамок в решении инцидентов, ЗНО (срока исполнения заявок) Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по каждой заявке за каждый час просрочки срока исполнения заявки, включая нерабочее время, выходные и праздничные дни.

В периоды расчета неустойки не входят периоды приостановки срока решения заявки в соответствии с абзацами 6 и 7 настоящего пункта (в случае обоснованного запроса дополнительной информации от

Исполнителя).

#### **4.4. Организация и предоставление доступа Исполнителю к вычислительным ресурсам Заказчика**

Исполнитель в течение 5 рабочих дней с момента начала оказания услуг для предоставления доступа к серверам направляет на электронную почту Заказчика cit@tularegion.ru заполненную таблицу:

| ФИО работника полностью | Должность | Имя файла открытого ключа* (для Linux серверов) | E-mail |
|-------------------------|-----------|-------------------------------------------------|--------|
|                         |           |                                                 |        |

\*в связи с тем, что при создании учётных записей применяется алгоритм криптографического шифрования RSA, использующий пару ключей, необходимо генерировать пару из открытого и закрытого ключа. Открытый ключ в виде файла далее направляется Заказчику. Его имя необходимо указать в соответствующей колонке таблицы.

Через защищенный канал связи («Деловая почта» из пакета установки «VIPNet client») Заказчик направляет Исполнителю учётные данные для авторизации на серверах.

#### **4.5. Процесс внесения изменений в Систему**

Исполнитель инициирует внесение изменений и направляет ответственному администратору не менее чем за 24 часа до начала предполагаемых работ следующую информацию:

- предлагаемая дата и время проведения работ;
- наименование (краткое описание) работ;
- уникальный идентификатор объекта проведения работ (IP-адрес, имя хоста, название модуля и т.д.);
- цель;
- список изменений;
- ход выполнения;
- описание рисков/вероятности прерывания доступа и обслуживания пользователей;
- ход восстановления (на случай невозможности завершения работ/возврата в исходное состояние);
- срок восстановления;
- длительность проведения работ;
- ответственный со стороны Исполнителя (контакты, способ связи и т.п.).

После завершения работ Исполнитель обязан в течение одного рабочего часа предоставить отчет о их результатах. В отчете должна быть указана следующая информация:

- подтверждение успешного применения изменений или описание возникших отклонений;
- подтверждение готовности Системы к штатной эксплуатации.

Не позднее чем за 1 час до начала работ ответственный администратор подтверждает проведение работ. При отсутствии подтверждения – работы переносятся и согласовываются повторно.

Перед внедрением все изменения должны быть протестированы Исполнителем с положительным результатом.

#### **4.6. Управление документацией**

Заказчик предоставляет Исполнителю по его запросу

документацию, указанную в п.1.6.3 настоящего ТЗ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, а в случае невозможности предоставления информации в указанный срок – в согласованные Сторонами сроки.

Актуализация документации осуществляется Исполнителем при каждом проведении работ, связанных с изменением интерфейса, функционала и логики Системы, методов взаимодействия с другими системами, а также изменении структуры данных Системы.

Любое изменение в документе, вызывающее какие-либо изменения в других документах, должно сопровождаться внесением соответствующих изменений во все взаимосвязанные документы. При нарушении условий взаимосвязи должны быть выпущены новые документы с новыми обозначениями.

Документацию предоставляет Исполнитель на электронную почту ответственному администратору Заказчика не позднее чем за 3 рабочих дня до внедрения изменений.

Предоставление документации состоит в передаче Исполнителю комплекта документации в электронном виде.

#### **4.7. Предоставление дистрибутива**

Новые версии ПО должны быть доступны для скачивания с портала Исполнителя/Правообладателя.

Исполнитель предоставляет Заказчику права на использование новых версий вышеуказанного ПО, в том числе выпущенных в результате настройки и исправления ошибок, в объеме прав, предоставленном Заказчику сублицензионным договором № 2024.45 от 29.03.2024 на ПО, а также предоставляет Заказчику историю проведенных изменений указанного ПО.

#### **4.8. Зоны ответственности Сторон**

В зоне ответственности Исполнителя:

- прием и обработка заявок от работников Заказчика, информирование работников Заказчика по их статусу;
- оказание услуг, согласно договору;
- своевременно предоставлять корректные актуальные предложения к техническому (программно-аппаратному) окружению Системы, к технологии эксплуатации и обновления Системы, а также рекомендации по технологии эксплуатации и обновления Системы;
- своевременно предоставлять актуальные версии эксплуатационной и технической документации к Системе (руководства пользователей, руководство администратора, системного программиста и пр.);
- предоставление отчетности по оказанным услугам, согласно настоящего ТЗ.

В зоне ответственности Заказчика:

- предоставлять максимально подробное и четкое описание проблем и запросов на обслуживание при обращении к Исполнителю;
- выполнять эксплуатацию Системы в соответствии с регламентирующими документами (руководствами, справками и т.д.);
- сообщать Исполнителю обо всех найденных ошибках и проблемах при эксплуатации Системы;
- обеспечение физической безопасности оборудования и поддержание необходимых климатических условий для его нормального

функционирования;

- обеспечение оборудования внешними источниками питания, кабелями питания и внешней кабельной разводкой;
- поддержание бесперебойного электропитания оборудования;
- обеспечение беспрепятственного доступа Исполнителя к обслуживаемому рабочему месту через средства удалённого администрирования;
- обеспечение выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по устранению сбоев;
- работоспособность и обслуживание инфраструктуры.

## **5. Требования к порядку сдачи-приемки оказанных услуг**

### **5.1. Порядок сдачи-приемки услуг**

Услуги по технической поддержке Системы оказываются в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.

Учет оказанных Исполнителем услуг осуществляется с установленной периодичностью (отчетный период) - ежеквартально.

Услуги по технической поддержке подтверждаются документами, указанными в п.5.2-5.3 настоящего ТЗ, сформированными после отчетного периода.

При обнаружении при оказании услуг недостатков и (или) несоответствия услуг ТЗ Сторонами составляется протокол, в котором фиксируется перечень недостатков и (или) несоответствия. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки и (или) несоответствия своими силами и за свой счет в сроки, указанные в протоколе.

### **5.2. Документы, подтверждающие оказание услуг по сопровождению**

По результатам оказания услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после отчетного периода формирует из СРЗ выписку заявок (обращений) на ЛТП Исполнителя и направляет Заказчику, предварительно согласовав с ответственным администратором.

Выписка из СРЗ должна содержать все заявки (обращения), переданные за отчетный период на ЛТП Исполнителя, и включать следующую информацию по каждому обращению:

- номер (заявки);
- внешний договор (договор, в рамках которого оказывается техническое сопровождение);
- контактное лицо (ФИО пользователя, подавшего заявку)
- тип заявки;
- приоритет заявки;
- тема (заявки);
- ответственный (со стороны Исполнителя);
- описание (заявки);
- решение (по заявке);
- состояние (статус заявки: в работе, приостановлено и др.);
- дата (дата создания заявки);
- крайний срок;
- фактическая продолжительность;
- дата окончания по факту;
- норматив (срок решения по SLA, указанный в п.4.3 настоящего ТЗ);
- просрочка (превышение срока исполнения заявки).

### **5.3. Документы, подтверждающие оказание услуг по проведению регламентных работ**

По результатам оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после отчетного периода Исполнитель готовит и представляет Заказчику из СРЗ выписку проведения регламентных работ, предварительно согласовав с ответственным администратором.

Выписка из СРЗ проведения регламентных работ должна содержать следующую информацию:

- наименование регламентной работы;
- дата проведения;
- ФИО специалиста, проводившего мероприятия;
- результат (краткое описание).

### **5.4. Требования к оформлению фактически оказанного Исполнителем объема услуг в отчетном периоде**

Общий объем услуг указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода Исполнитель направляет на подпись Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг.

В случае, если Заказчик считает услуги не оказанными, он обязан направить в адрес Исполнителя письменное обоснование отказа от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель устраняет указанные недостатки в согласованный Сторонами срок, либо предоставляет мотивированный отказ в их устранении.

Датой исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг по договору за отчетный период считается дата подписания обеими Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

## **6. Требования при оказании услуг**

### **6.1. Требования к качеству**

Действия Исполнителя при оказании услуг не должны приводить к ухудшению (утрата функций, нарушение требований информационной безопасности, снижение быстродействия, искажение и потеря информации, нарушение целостности базы данных и др.) или отказу работы Системы. Качество и безопасность оказываемых услуг должны соответствовать действующим стандартам и техническим регламентам на данные виды услуг в Российской Федерации.

Для обеспечения качества оказываемых услуг по технической поддержке Системы Исполнитель должен:

- привлекать к оказанию услуг только специалистов, имеющих соответствующий уровень квалификации;
- обеспечивать наличие необходимых производственных ресурсов.

Заказчик при проведении в своей зоне ответственности работ, которые вызывают нарушение работоспособности Системы, обязан информировать о них Исполнителя непосредственно перед началом таких работ или ранее, по своему усмотрению.

Проведение технических работ, не связанных с риском нарушения работоспособности или доступности, производится по усмотрению каждой из Сторон в любое время. Стороны не уведомляют друг друга о таких работах.

В случае возникновения аварийной ситуации, результатом которой

уже явилось нарушение доступности услуг (работоспособности) и необходимость проведения неотложных технических работ, Исполнитель информирует об этом Заказчика и незамедлительно устраняет проблему.

Оповещение должно включать в себя следующую информацию:

- предполагаемые границы неработоспособности;
- предполагаемые сроки восстановления работоспособности;
- причину проведения технических работ.

В случае если предполагаемый срок проведения работ истек, а работы еще не завершены, Исполнитель информирует Заказчика о:

- предполагаемых границах неработоспособности;
- предполагаемых сроках восстановления работоспособности;
- причинах нарушения плановых сроков.

При окончании проведения технических работ Исполнитель информирует Заказчика о восстановлении доступности и/или устранении инцидента.

В случаях, когда выявленная проблема в функционировании программного обеспечения Системы приводит к существенному нарушению (обращения с высоким приоритетом) деятельности Заказчика Исполнитель обязан принимать все возможные меры для полного или частичного устранения проблемы в максимально сжатые сроки, включая организацию собственной работы в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

## **6.2. Требования к информационной безопасности**

### **6.2.1. Требования к Исполнителю по защите информации**

В целях обеспечения защиты информации ограниченного доступа (в том числе персональных данных), обрабатываемой в Системе и в инфраструктуре ПТО одновременно с заключением договора между Заказчиком и Исполнителем должно быть заключено Соглашение о конфиденциальности информации.

Действия Исполнителя по технической поддержке Системы не должны приводить к ухудшению или нарушению требований информационной безопасности, определенных Федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (от 27.07.2006 № 149-ФЗ), «О персональных данных» (от 27.07.2006 № 152-ФЗ) и реализованных в Системе согласно требованиям договора на разработку системы.

Вся серверная часть Системы целиком, а также её отдельные компоненты должны штатно функционировать при эксплуатации в имеющейся в распоряжении Заказчика среде виртуализации VMware vSphere v.6.7 и zVirt с установленным на серверах антивирусом Касперского, а также функционирующим за рамками серверов Web Application Firewall.

Все элементы Системы должны быть полностью совместимы с средствами защиты информации Kaspersky и Secret Net, имеющими сертификат ФСТЭК или ФСБ, и штатно функционировать на устройствах, где они установлены.

Все новые и изменённые компоненты должны соответствовать уже реализованным требованиям защиты информации существующей Системы.

Работы, выполняемые Исполнителем на инфраструктуре Заказчика удаленно, должны осуществляться по защищенным каналам связи, с

применением сертифицированных средств криптографической защиты информации. Дистрибутив средства криптографической защиты информации и ключевую информацию предоставляет Заказчик, Заказчик также проводит настройку средства криптографической защиты информации. Порядок доступа, время и срок доступа определяется Соглашением о конфиденциальности информации.

Исполнитель должен обеспечить защиту АРМ Исполнителя, обеспечить защиту переданной ему идентификационной, аутентификационной и ключевой информации. На АРМ Исполнителя должны быть установлены актуальные версии общесистемного и прикладного программного обеспечения, а также критические обновления и обновления безопасности общесистемного и прикладного программного обеспечения. На АРМ Исполнителя должно быть установлено корректно функционировать средство антивирусной защиты, имеющее сертификат ФСТЭК, обеспечивающее функции как сигнатурного анализа, так и проактивной защиты. Работы на АРМ Исполнителя должны проводиться из-под непривилегированной учетной записи.

Исполнитель обязан реализовать в своей Инфраструктуре следующие меры по информационной безопасности:

- защита почтовых сервисов от фишинга;
- защищенный обмен файлами и информацией через файловое хранилище;
- должен быть организован процесс управления уязвимостями;
- должна быть реализована парольная политика (длина пароля должна быть не менее 10 символов, пароль должен содержать буквы верхнего и нижнего регистра (А-Я, А-Z, а-я, а-z), специальные символы (!, », №, %, \*, /), в пароле не должно быть персонифицированной информации (имен, адресов, даты рождения, телефонов).

Исполнитель обязан обеспечить персонификацию учетных данных, используемых для доступа к Системе, т.е. у каждого работника Исполнителя должна быть персональная учетная запись для доступа к Системе.

Исполнителем при проведении работ должны выполняться организационно-распорядительные акты Заказчика по безопасности информации, в части его касающейся.

В случае проведения работ по модификации Системы Заказчиком совместно с Исполнителем должно быть проведено тестирование корректного функционирования Системы с установленными и настроенными в соответствии с политиками Заказчика средствами защиты информации.

В случае выявления конфликта совместимости средств защиты информации и компонентов Системы, Исполнитель должен модифицировать/настроить Систему для разрешения конфликта со средствами защиты информации.

Список мер, которые Исполнитель выполняет при выявлении негативного влияния СЗИ на Систему по итогам выполнения работ:

- предоставление Заказчику информации об отклонении параметров работы компонентов и узлов серверов Системы от описанной в базовых характеристиках инфраструктуры серверов;
- предоставление Заказчику о возможных причинах таких отклонений;

- предоставление Заказчику данных о состоянии Системы до и после включения СЗИ;
- восстановление работоспособности Системы.

Исполнитель не должен удалять или вносить изменения в настройки средств защиты информации на инфраструктуре Заказчика.

Работы по установке и настройке, техническому обслуживанию и мониторингу средств защиты информации выполняются Заказчиком по согласованию с Исполнителем. Исполнитель подтверждает работоспособность компонентов и узлов серверов. Исполнитель принимает меры по обеспечению штатной работы Системы при выявлении негативного влияния сертифицированных СЗИ, рекомендованных для эксплуатации в составе с используемой операционной системы.

На компонентах Системы должно быть установлено только необходимое для функционирования программное обеспечение.

В случае возникновения у Исполнителя необходимости установки дополнительного программного обеспечения для модификации, настройки или мониторинга состояния Системы, Исполнитель в обязательном порядке согласовывает данные действия с Заказчиком. По окончании работ данное программное обеспечение должно быть удалено.

Для работы Системы должны использоваться актуальные версии общесистемного и прикладного программного обеспечения. Исполнитель должен оповещать Заказчика о планируемых действиях по обновлению операционной системы и прикладных программ компонентов Системы.

В случае выполнения модификации Системы должен быть проведен анализ избыточности компонентов Системы (изначально ненужных или необходимость в которых отпала при внесении изменений), в частности, должно быть реализовано отключение функций, блоков конфигурационных файлов, учетных записей, не задействованных при функционировании Системы.

В случае модификации сервисов обмена с внешними информационными системами Исполнитель должен предоставить Заказчику перечень сетевых узлов, протоколов, портов необходимых для обеспечения взаимодействия компонентов Системы с другими информационными системами. Также Исполнитель предоставляет Заказчику схему потоков данных между компонентами Системы и с другими информационными системами и ресурсами с указанием IP-адресов, портов, протоколов, передаваемых данных.

Анализ инцидентов, которые могут быть связаны с работой СЗИ, делаются прежде всего с привлечением Заказчика. Заказчик проверяет корректность настройки СЗИ, в случае необходимости отключается СЗИ для формирования заключения о влиянии или не влиянии применяемых СЗИ на компоненты и узлы серверов Системы. После формирования заключения Стороны восстанавливают эксплуатацию СЗИ и принимают совместные меры по устранению инцидентов, связанных с совместимостью СЗИ и Системы, а также меры по устранению инцидентов, связанных с совместимостью СЗИ и эксплуатируемой инфраструктуры, в том числе система виртуализации, применяемая Заказчиком.

В случае наступления компьютерного инцидента в инфраструктуре

Исполнителя, он обязан уведомить о данном факте Заказчика.

Анализ событий безопасности, которые регистрируются на серверах Системы, выполняется Заказчиком. В случае выявления инцидентов информационной безопасности в Системе, связанных с модификацией функционала в соответствии с данным техническим заданием, Заказчик привлекает Исполнителя к расследованию инцидента, Исполнитель в свою очередь должен представлять всю имеющуюся у него информацию в отношении инцидента.

В случае выявления уязвимостей, их устранение должно быть проведено Исполнителем в рамках настоящего договора. Исполнитель вправе привлекать Заказчика в части устранения уязвимостей общесистемного программного обеспечения. Уязвимости, возникшие до момента заключения настоящего договора на техническую поддержки Системы, но ставшие известными только в процессе ее эксплуатации во время исполнения настоящего договора на техническую поддержку системы, также устраняются Исполнителем в рамках настоящего договора.

Исполнителю запрещается использование программного обеспечения для удаленного управления автоматизированным рабочим местом (например, TeamViewer, AnyDesk, AmmyAdmin, AeroAdmin, Radmin, LiteManager, Удаленный рабочий стол Chrome, Microsoft Remote Assistance).

#### **6.2.2. Требования к защите канала связи**

Доступ к Системе работника Исполнителя, осуществляющих техническое обслуживание Системы должен осуществляться по защищенным каналам связи (с применением шифрования, например, в рамках VPN-соединения).

Доступ к веб-интерфейсу Системы должен осуществляться по протоколу https. Для реализации https используется протокол TLS v1.3 (при отсутствии технической возможности использования TLS v1.3 допускается применение TLS v1.2) и выше с запретом использования шифра RC4. При обращении пользователя по протоколу http веб-сервер Системы перенаправляет соединение на https

#### **6.2.3. Требования по защите от раскрытия технической информации**

В случае использования интерпретируемых языков, реализующих логику работы Системы, в клиентскую часть должен возвращаться интерпретированный результат работы программного кода Системы.

Файлы с исходными кодами Системы не должны быть доступны посторонним лицам. Должен быть ограничен прямой доступ пользователей к директориям веб-проекта, в которых располагаются файлы с кодом веб-приложения. Также в директориях веб-приложения не должны располагаться файлы предыдущих версии сценариев веб-приложения.

В html-коде страниц Системы, в частности, в комментариях, скрытых формах и параметрах, не должно присутствовать информации, раскрывающей логику работы кода веб-приложения, критичных технических данных (логинов, паролей, IP-адресов и доменных имен, структуры файловой системы веб-приложения и веб-проекта).

Сообщения об ошибках должны фиксироваться в специальных журналах, доступ к которым ограничен для посторонних лиц.

Веб-сервер должен обрабатывать ошибки, генерируемые сервисом приложений, интерпретатором языка, на котором написано веб-приложение, СУБД, передавая в клиентскую часть сообщение об ошибке, не содержащее критичной технической информации (в частности, информация об наименовании и версии используемых в Системе приложений, путях к файлам и каталогам, IP-адресах и доменных именах компонентов Системы).

В случае внедрения новых компонентов Системы должно быть обеспечено изменение аутентификационной информации (в частности, паролей), заданных их производителями по умолчанию (учетные записи уровня операционной системы, уровня СУБД, уровня приложения).

На продуктивном стенде Системы не должно быть баз данных, созданных для тестирования и отладки.

#### **6.2.4. Требования к предоставлению доступов к серверам**

Исполнитель осуществляет подключение к инфраструктуре Заказчика с использованием системы контроля привилегированного доступа (PAM), которую предоставляет Заказчик.

В случае возникновения у Исполнителя необходимости создания новых персональных или служебных учетных записей на серверах Заказчика (уровня операционной системы, уровня СУБД, уровня приложения), необходимо согласовать данные действия с Заказчиком. Исполнитель передает Заказчику перечень требуемых для создания учетных записей, прав доступа с обоснованием необходимости создания учетных записей и предоставления им соответствующих прав доступа.

Создание идентификаторов, аутентификаторов, настройка свойств, в частности прав доступа, учетной записи проводится Заказчиком. Учетные записи создаются индивидуальные для каждого сотрудника Исполнителя, работающего в Системе, для этого необходимы ФИО, должность, и почтовый адрес e-mail. В случае создания учетных записей для операционных систем на базе Linux, дополнительно передаются RSA-SSH2 ключи длиной 2048 bits (старый формат).

В случае создания новых служб, от которых зависит работоспособность Системы, Исполнитель обязан предоставить учетные записи и пароли от служб Заказчику.

### **7. Гарантийные обязательства**

Исполнитель гарантирует качество оказания услуг по технической поддержке Системы, корректное функционирование Системы, качество выполнения Системой функций, реализованных в случае модификации Системы, на протяжении срока оказания услуг по Договору.

При обнаружении недостатков в результатах оказанных услуг Исполнитель обязан предпринять меры по их устранению. Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет недостатки без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика.

### **8. Привлечение соисполнителей**

Допускается привлечение соисполнителей в период действия заключенного Договора. Привлечение соисполнителей допускается только с письменного согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными к оказанию услуг соисполнителями.

### **9. Правовое регулирование приобретения и использования**

**оказываемых услуг**

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере интеллектуальной собственности, Исполнитель должен обладать соответствующими правами на оказание им услуг, предусмотренных настоящим ТЗ, что должно быть подтверждено одним из нижеперечисленных документов:

- документ, подтверждающий наличие у Исполнителя исключительных прав на программу для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology», реестровая запись из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 4135 от 11.12.2017, (далее - ПО);

- лицензионный договор с обладателем исключительных прав на ПО, предоставляющий Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг, предусмотренных настоящим ТЗ, в частности, право на предоставление sublicenziатам прав на новые версии и обновления ПО;

- sublicenziонный договор с лицом, с которым обладатель исключительных прав на ПО, заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на предоставление sublicenziатам прав на новые версии и обновления, и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг, предусмотренных настоящим ТЗ.

Любой из вышеперечисленных документов должен быть предоставлен Исполнителем в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с даты подписания договора. В случае непредоставления указанного документа в установленный срок Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке и потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 10 (Десяти) процентов от цены договора.

Исключительные права на результат оказанных в рамках Договора услуг принадлежат Заказчику.

**«Заказчик»**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**«Исполнитель»**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

### Спецификация

| №<br>п/п | Наименование услуг,<br>страна<br>происхождения, номер<br>реестровой записи в<br>едином реестре<br>российского ПО,<br>период оказания услуг                                                                                                                                                                                       | Ед.из<br>м. | Кол-<br>во | Цена, в<br>том числе<br>НДС,<br>руб., за<br>период | Стоимость,<br>в том<br>числе НДС,<br>руб. |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.       | Оказание услуг по<br>технической поддержке<br>программы для ЭВМ<br>«Аналитическая<br>платформа Visiology с<br>01.01.2027 по 31.12.2027.<br>Страна происхождения<br>— _____.<br>Реестровая запись из<br>Единого реестра<br>российских программ<br>для электронных<br>вычислительных машин<br>и баз данных № 4135 от<br>11.12.2017 | усл.<br>ед. | 1          |                                                    |                                           |
|          | с 01.01.2027 по<br>31.03.2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |                                                    |                                           |
|          | с 01.04.2027 по<br>30.06.2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |                                                    |                                           |
|          | с 01.07.2027 по<br>30.09.2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |                                                    |                                           |
|          | с 01.10.2027 по<br>31.12.2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |                                                    |                                           |

**ИТОГО:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том  
числе НДС \_\_\_\_% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек / НДС  
не облагается на основании \_\_\_\_\_.

«Заказчик»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Приложение № 3  
к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_

Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», договорились о применении следующей формы акта сдачи-приемки оказанных услуг:

ФОРМА

АКТ

сдачи-приемки оказанных услуг  
по Договору от \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

г. Тула «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, составили настоящий акт сдачи-приемки о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ (далее – Договор) Исполнитель оказал услуги по \_\_\_\_\_ (предмет) в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ в полном объеме.

| Наименование услуг | Цена, руб./ усл.ед. | Кол-во | Стоимость, руб. |
|--------------------|---------------------|--------|-----------------|
|                    |                     |        |                 |
| Итого:             |                     |        |                 |

Оказанные услуги соответствуют требованиям Договора.

2. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_ % - \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек. (НДС не облагается в соответствии с \_\_\_\_\_).

Сумма, подлежащая оплате \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_ % - \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек. (НДС не облагается в соответствии с \_\_\_\_\_).

3. Результаты оказанных услуг за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ по Договору приняты Заказчиком.

4. После подписания настоящего акта сдачи-приемки обязательства Исполнителя по Договору *за период с* « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ *по* « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ считаются исполненными.

5. Настоящий акт сдачи-приемки составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Заказчик

Исполнитель

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ФОРМА АКТА УТВЕРЖДЕНА:

«Заказчик»

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
о конфиденциальности информации**

г. Тула

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий», именуемое в дальнейшем «ГАУ ТО «ЦИТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили между собой Соглашение о конфиденциальности информации о нижеследующем:

**- Используемые термины**

1.1. Конфиденциальная информация – информация ограниченного доступа, свободный доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законодательством и (или) обладателем информации.

1.2. Информационные ресурсы – информационные ресурсы правительства Тульской области или ГАУ ТО «ЦИТ» (далее ИР ПТО), к которым предоставляется доступ Организации.

1.3. Предоставление доступа к ИР ПТО – организация доступа посредством локальной вычислительной сети либо посредством удаленного доступа по защищенным каналам связи к ИР ПТО для оказания услуг в рамках исполнения договора, демонстрации возможностей информационной системы, проведения предпроектного обследования и иных целей.

1.4. Раскрытие или передача конфиденциальной информации третьим лицам – любое ознакомление третьих лиц со сведениями, составляющими конфиденциальную информацию, в любой форме, включая письменную и устную.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. С \_\_\_\_\_ целью оказания услуг по \_\_\_\_\_ в рамках исполнения договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ «ГАУ ТО «ЦИТ» предоставляет Организации доступ к \_\_\_\_\_ в соответствии с Приложением к настоящему Соглашению.

2.2. Срок предоставления доступа к ИР ПТО с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.3. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать, не разглашать, не публиковать, не копировать и не распространять каким-либо способом информацию, доступ к которой получен в рамках исполнения обязательств по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

2.4. Конфиденциальная информация может быть использована Сторонами исключительно для целей исполнения договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

2.5. Информация, обрабатываемая в ИР ПТО и Организации,

определяется для Сторон как конфиденциальная информация.

### **3. Обязательства Сторон**

#### **3.1. Организация обязана:**

- сохранять конфиденциальность информации, обрабатываемой в ИР ТО, принимая при этом все необходимые меры безопасности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

- применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности конфиденциальной информации;

- осуществлять доступ к ИР ПТО только по защищенным каналам связи и с применением технологии защиты каналов связи принятой в ГАУ ТО «ЦИТ»;

- незамедлительно прекращать эксплуатацию рабочих мест Организации, с которых осуществляется доступ к ИР ПТО, в случае выявления инцидентов информационной безопасности, нарушений правил эксплуатации средств защиты информации на рабочих местах;

3.2. В случае, если ИР ПТО содержит персональные данные (фамилия, имя, отчество, место, год и дата рождения, адрес по прописке, паспортные данные, адрес проживания, телефонный номер, семейное положение и состав семьи, ИНН, СНИЛС и т.д.) (включая персональные данные третьих лиц), Организация обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными документами в сфере персональных данных:

- соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

- обеспечить безопасность полученных персональных данных, в частности исполнением следующих мер:

- 1) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- 2) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- 3) учетом машинных носителей персональных данных;

- 4) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- 5) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

3.2.1. Незамедлительно сообщить ГАУ ТО «ЦИТ» о допущенном либо ставшем известном Организации факте разглашения либо угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами;

3.2.2. Незамедлительно уведомить ГАУ ТО «ЦИТ» любым видом связи в случаях:

- поступления в адрес Организации требования (запроса) органов государственной власти, иных государственных органов, органов

местного самоуправления, судов, органов прокуратуры, органов предварительного следствия, органов дознания об ознакомлении или передаче конфиденциальной информации, доступ к которой получен Организацией по настоящему соглашению;

- изъятия (выемки, ареста) в установленном законом порядке конфиденциальной информации, полученной из ИР ТО;
- повреждения, утраты, хищения и иных случаях неправомерных действий с полученной из ИР ТО конфиденциальной информацией;
- в других случаях, несущих угрозу раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам.

3.3. ГАУ ТО «ЦИТ» обязано:

- сохранять конфиденциальность информации, принимая при этом все необходимые меры безопасности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- организовать доступ к ИР ПТО (представить реквизиты доступа и/или техническую поддержку средств защиты каналов связи).

#### **4. Ответственность**

4.1. Стороны несут ответственность за:

- разглашение и/или использование конфиденциальной информации лицами, обладающими либо обладавшими правом доступа к такой информации согласно заключённому с ними трудовому или гражданско-правовому договору либо иному соглашению;
- удаление (уничтожение) конфиденциальной информации;
- модификацию (изменение) конфиденциальной информации;
- иные незаконные действия с конфиденциальной информацией.

4.2. В случаях, указанных в п. 4.1., Сторона обязана возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3. В случаях нарушения режима конфиденциальности информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Срок действия Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. Срок действия настоящего Соглашения – 5 (Пять) лет с момента вступления его в силу.

#### **6. Заключительные условия**

6.1. Все изменения, дополнения Соглашения действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования таких споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде Тульской области.

#### **7. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

**«Заказчик»**

Государственное автономное  
учреждение Тульской области

**«Исполнитель»**

«Центр информационных технологий»

300041, г. Тула, пр. Ленина, д.2  
ИНН 7107535139 /КПП 710701001  
ОГРН 1127154008244

Министерство финансов  
Тульской области (ГАУ ТО «ЦИТ»)  
л/с 273.02.000.9

ОКЦ № 7 ГУ Банка России по  
Центральному федеральному  
округу // УФК по Тульской области  
г. Тула

в Отделении Тула  
р/с 40601810370033000001  
БИК 047003001

\_\_\_\_\_  
(должность) /ФИО  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(должность) /ФИО  
М.П.

Приложение

к соглашению о конфиденциальности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Данные о доступе к информационным ресурсам правительства Тульской области и  
ГАУ ТО «ЦИТ»

|    |                                                                                                 |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. | Наименование организации, подключаемой к информационным ресурсам правительства Тульской области |  |
| 2. | Основание для подключения                                                                       |  |
| 3. | Перечень работ/услуг                                                                            |  |
| 4. | Срок подключения                                                                                |  |
| 5. | Данные сотрудника ГАУ ТО «ЦИТ» сопровождающего договор, работу, услугу                          |  |
| 6. | Данные контактного лица Организации, для решения организационных вопросов                       |  |
| 7. | Данные сотрудника Организации, с рабочего места которого будет                                  |  |

|  |                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------|--|
|  | осуществляться доступ к<br>информационным<br>ресурсам ПТО |  |
|--|-----------------------------------------------------------|--|

**ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ УТВЕРЖДЕНА:****«Заказчик»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**«Исполнитель»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## ЧАСТЬ V. «ОБОСНОВАНИЕ НАЧАЛЬНОЙ (МАКСИМАЛЬНОЙ) ЦЕНЫ ДОГОВОРА либо цены единицы товара, работы, услуги»

Заказчик - государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»).

1. Предмет договора – оказание услуг по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа Visiology».
2. Начальная (максимальная) цена договора определена методом сопоставимых рыночных цен (анализ рынка).
3. Для установления начальной (максимальной) цены договора источниками информации о ценах товаров, работ, услуг, являющихся предметом закупки, могут быть информация о ценах производителей, общедоступные результаты изучения рынка, исследования рынка, проведенные по инициативе заказчика, информация, имеющаяся в свободном доступе (в частности, опубликована в печати, размещена на сайтах в сети «Интернет»).
4. Для расчета и обоснования начальной (максимальной) цены договора было получено 3 (Три) ценовых предложения:

| №<br>п/<br>п | Предмет<br>закупки                                                                 | Ед.<br>из<br>м. | Кол<br>-во | Цена единицы товара, работы, услуги, в руб. |                                              |                 |                                              |                 |                                              | Обоснование<br>цены<br>договора/<br>минимальна<br>я стоимость<br>в<br>соответстви<br>и с<br>коммерческ<br>ими<br>предложени<br>ями, руб. |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                    |                 |            | Источник 1                                  |                                              | Источник 2      |                                              | Источник 3      |                                              |                                                                                                                                          |
|              |                                                                                    |                 |            | Цена,<br>руб.                               | Сумма,<br>руб.<br>(цена х<br>количеств<br>о) | Цена,<br>руб.   | Сумма,<br>руб.<br>(цена х<br>количеств<br>о) | Цена,<br>руб.   | Сумма,<br>руб.<br>(цена х<br>количеств<br>о) |                                                                                                                                          |
| 1.           | Оказание услуг по технической поддержке программы для ЭВМ «Аналитическая платформа | ус<br>л.<br>ед. | 1          | 5 700<br>000,00                             | 5 700<br>000,00                              | 5 500<br>000,00 | 5 500<br>000,00                              | 5 750<br>000,00 | 5 750<br>000,00                              | 5 500 000,00                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| Visiology с<br>01.01.2027 по<br>31.12.2027.<br>Реестровая<br>запись из Единого<br>реестра<br>российских<br>программ для<br>электронных<br>вычислительных<br>машин и баз<br>данных № 4135<br>от 11.12.2017 |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 500 000,00 |

Источник 1: ценовое предложение вх. № 01-01-03/1797 от 25.09.2026, полученное по результатам запроса исх. № 01-01-04/2865 от 23.09.2026;

Источник 2: ценовое предложение вх. № 01-01-03/1796 от 25.09.2026, полученное по результатам запроса исх. № 01-01-04/2864 от 24.09.2026;

Источник 3: ценовое предложение вх. № 01-01-03/1795 от 25.09.2026, полученное по результатам запроса исх. № 01-01-04/2863 от 23.09.2026;

Начальная (максимальная) цена договора составляет: **5 500 000 (Пять миллионов пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.**

*Дата формирования обоснования начальной (максимальной) цены договора: 02.10.2026 г.*

**ФОРМА № 1. Согласие на обработку персональных данных**

Заказчику \_\_\_\_\_.  
от

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_  
(адрес регистрации указывается  
с почтовым индексом)

паспорт серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

выдан

\_\_\_\_\_  
(дата выдачи и наименование  
органа, выдавшего документ)

**СОГЛАСИЕ**  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со **статьей 9** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
  - исчисления и уплаты, предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;
  - представления установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонифицированного учета в Пенсионный фонд РФ, сведений подоходного налога в ФНС России, сведений в ФСС РФ;
  - предоставления сведений в банк;
  - предоставления сведений третьим лицам для осуществления закупки в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
  - предоставления налоговых вычетов;
  - обеспечения моей безопасности;
  - контроля количества и качества выполняемой мной работы
- даю согласие

\_\_\_\_\_ (заказчик), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных **пунктом 3 статьи 3** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического

проживания;

- номер телефона (при наличии: домашний, мобильный);
- СНИЛС;
- ИНН.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

|           |                                            |
|-----------|--------------------------------------------|
| _____     | _____                                      |
| (подпись) | (расшифровка                      подписи) |
| (дата)    |                                            |